

# Avis à la clientèle

## Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé

Bon nombre d'entreprises du secteur privé recueillent, détiennent ou utilisent des renseignements personnels. Dans le but d'encadrer l'utilisation de ces renseignements par les entreprises, le gouvernement du Québec a adopté la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Vous recevez cet encart en tant que nouveau client ou à la suite d'une demande de votre part. Il vise à vous informer des pratiques en matière de confidentialité chez Énergir et sur vos droits et recours quant à l'accès à votre dossier ainsi qu'à la rectification des renseignements qu'il contient.

### Confidentialité des renseignements chez Énergir\*

Dans ses relations avec la clientèle, Énergir s'impose des règles administratives strictes pour assurer la confidentialité des renseignements personnels qu'elle détient. En outre, Énergir doit se conformer aux diverses exigences imposées par la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

### Énergir peut posséder des renseignements personnels à votre égard

La loi mentionnée ci-dessus prévoit qu'il doit y avoir un intérêt sérieux et légitime pour recueillir des renseignements personnels sur une personne physique. Chez Énergir, nous procédons à une telle collecte pour vous permettre, entre autres, de bénéficier des biens et services que nous vous offrons. Les renseignements personnels ne sont utilisés qu'aux fins pour lesquelles ils sont recueillis. Certains de ces renseignements personnels requis sont décrits aux Conditions de service et Tarif d'Énergir.



energir

Les renseignements personnels ne sont accessibles ou communiqués, selon le cas, qu'aux employés d'Énergir et à ses fournisseurs de services à qui ils sont nécessaires dans l'exercice de leurs fonctions ou de leurs mandats ou dans les cas autorisés par la loi. Énergir peut conserver et traiter les renseignements personnels sur des serveurs ou des ordinateurs pouvant être situés à l'extérieur du Canada. Dans certaines circonstances, ces renseignements pourraient faire l'objet d'une divulgation à des organismes gouvernementaux ou à des organismes chargés d'appliquer la loi dudit pays.

## Votre droit d'accès et de rectification

Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels qui sont contenus à votre dossier et, le cas échéant, de les faire rectifier. Vous pouvez également demander la suppression d'un renseignement périmé ou non justifié par l'objet du dossier, ou formuler par écrit des commentaires et les verser à votre dossier. Afin d'exercer ces droits, vous devez faire parvenir votre demande écrite à :

### Énergir

#### Service Information à la clientèle

1717, rue du Havre  
Montréal (Québec) H2K 2X3  
514 598-3222 / 1 800 361-4568

Énergir donnera suite à votre demande avec diligence et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la réception de celle-ci. L'accès aux renseignements personnels contenus à votre dossier est gratuit. Toutefois, des frais raisonnables pourraient être exigés pour la transcription, la reproduction ou la transmission de ces renseignements.

#### Veillez noter

Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination, dans le seul but d'alléger le texte.



\* Aux fins du présent avis, Énergir signifie Énergir, s.e.c. et Société en commandite Gaz Métro Plus.

## Rapport d'une agence de renseignements

Lors de l'examen de votre demande de crédit, ou pour toute requête nous permettant de bien administrer votre dossier, il peut arriver qu'Énergir obtienne d'une agence de renseignements un rapport vous concernant. Nous tenons à vous informer que vous disposez également d'un droit d'accès et de rectification à l'égard du dossier que cette agence détient sur vous.

## Listes nominatives

Énergir ne permet à aucun tiers d'utiliser les listes nominatives de ses clients à des fins de prospection commerciale ou philanthropique. Toutefois, il peut arriver que ces listes soient occasionnellement transmises à des partenaires sélectionnés par Énergir afin de faire bénéficier sa clientèle de certaines offres spéciales ou d'avantages reliés au gaz naturel.

Si vous désirez faire retrancher des renseignements personnels qui vous concernent des fichiers d'Énergir, vous pouvez faire parvenir votre demande en tout temps, par écrit, à l'adresse mentionnée ci-contre, par courriel à [info@energir.com](mailto:info@energir.com) ou par téléphone au 514 598-3222 ou au 1 800 361-4568.

## Vos recours

La Commission d'accès à l'information a été désignée pour entendre les mécontentes résultant de l'application de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé. Vous pouvez donc vous adresser à la Commission d'accès à l'information si vous vous sentez lésé dans l'exercice de vos droits.



100%  
postconsommation