



Hello,

Every year, Énergir's terms of service and rates must be approved by the Régie de l'énergie, Quebec's independent energy price regulator. This year, Énergir submitted to the Régie an **average rate increase of 1.15%**, effective October 1, 2025. The price of natural gas itself is excluded because it varies monthly based on supply and demand. It is billed at the same price that Énergir pays to producers.

What will be the potential impact on your annual bill?

That depends primarily on how much natural gas you use. Each customer's bill will show a different increase that reflects their individual circumstances. The following natural gas consumption profiles are examples¹ that can help you estimate the potential impact on your annual bill.

Type of building	Annual natural gas consumption	Increase	
Recently built single-family home (160 m²)	2,000 m³	+0.8%	+\$9/year
Commercial office	11,000 m³	+1.9%	+\$82/year
15-unit multi-residential	15,000 m³	+1.8%	+\$114/year
Institutional office	76,000 m ³	+3.2%	+\$749/year
High school	330,000 m³	+4.7%	+\$3,751/year

What is the reason for this year's projected increase?

1 Higher storage costs

Natural gas storage management service costs are rising due mainly to an increase in storage costs.

2 Increased usage of renewable natural gas (RNG)

In the 2030 Plan for a Green Economy, the Government of Quebec set a goal to replace at least 10% of fossil natural gas with RNG by 2030. Énergir is gradually increasing the percentage of RNG it buys to offset the financial impacts of the rate increase.

Since a portion of this RNG was not purchased voluntarily by customers, the cost of unsold volumes is distributed through socialization fees. Customers who do not purchase the minimum percentage of RNG—i.e., 5% from October 2025 to September 2026—will see these fees adjusted on their bill.

Questions? Feel free to contact us at 1-800-361-0564.

To better understand the various components of your bill, including socialization fees, visit <u>Énergir | Understanding your bill</u>.

Customer Service Team

^{1 - . .}

¹ For information purposes only, based on rates submitted to take effect on October 1, 2025. Values are approximate. The annual increase varies based on several factors, such as the type of home and the equipment installed. The annual increases mentioned above include variations in transmission, load balancing, distribution, and socialization fees.





Bonjour,

Chaque année, les conditions de service et les tarifs d'Énergir doivent être approuvés par la Régie de l'énergie, l'organisme indépendant chargé de la régulation des prix de l'énergie au Québec. Cette année, Énergir a soumis à la Régie une augmentation moyenne des tarifs de 1,15 %, laquelle entrerait en vigueur le 1^{er} octobre 2025. Le prix du gaz naturel lui-même est exclu de cette hausse parce qu'il varie mensuellement selon l'offre et la demande. D'ailleurs, nous le facturons au même prix que nous l'achetons.

Quel sera l'impact potentiel sur votre facture annuelle?

Cela dépend principalement de votre consommation de gaz naturel. Chaque client.e observera donc sur sa facture une augmentation différente, propre à sa réalité. Pour vous aider à anticiper l'impact potentiel sur votre facture annuelle, voici quelques exemples de différents profils de consommation de gaz naturel.

Type d'immeuble	Consommation annuelle de gaz naturel	Hausse	
Maison unifamiliale de construction récente (160 m²)	2 000 m³	+ 0,8 %	+ 9 \$/an
Bureau commercial	11 000 m³	+ 1,9 %	+ 82 \$/an
Multi-résidentiel 15 logements	15 000 m³	+ 1,8 %	+ 114 \$/an
Bureau institutionnel	76 000 m³	+ 3,2 %	+ 749 \$/an
École secondaire	330 000 m³	+ 4,7 %	+ 3 751 \$/an

Qu'est-ce qui explique la hausse prévue de cette année?

1 Un entreposage plus coûteux

Le prix du service de gestion de l'entreposage du gaz naturel est plus élevé principalement à cause de l'inflation des coûts d'entreposage.

Plus de gaz naturel renouvelable (GNR)

Dans le Plan pour une économie verte 2030, le gouvernement du Québec a fixé comme objectif de remplacer au moins 10 % de gaz naturel fossile par du GNR d'ici 2030. Énergir augmente graduellement le pourcentage de GNR acheté afin d'étaler les impacts financiers de la hausse tarifaire.

Comme une partie de ce GNR n'a pas été achetée de façon volontaire par la clientèle, le coût des volumes restants est réparti à travers les frais de socialisation entre les client.e.s qui n'achèteront pas le pourcentage de GNR minimum, soit 5 % d'octobre 2025 à septembre 2026. Ces derniers verront un ajustement de ces frais sur leur facture.

Des questions? N'hésitez pas à communiquer avec nous au 1 800 361-0564.

Pour en savoir plus sur les différents éléments de votre facture, y compris les frais de socialisation, consultez la page <u>Énergir | Comprendre ma facture</u>.

L'équipe du service à la clientèle

¹ À titre indicatif seulement, selon les tarifs soumis pour une entrée en vigueur le 1^{er} octobre 2025. Valeur approximative. L'augmentation annuelle varie selon différents paramètres, notamment le type de résidence et les équipements installés. Les augmentations annuelles mentionnées ci-dessous incluent les variations sur les composantes de transport, d'équilibrage, de distribution et de frais de socialisation.