

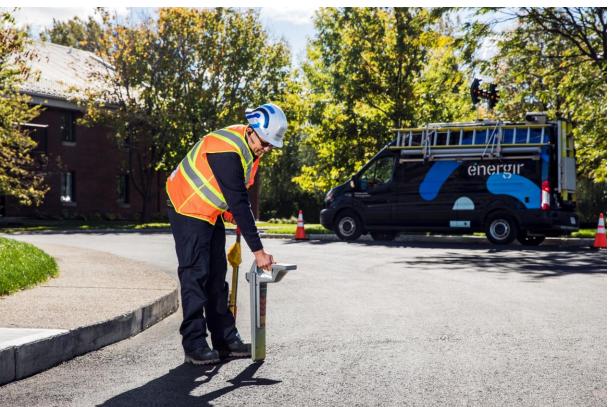


Compléter le processus d'enregistrement du fournisseur

Ce guide contient les étapes et les informations requises pour compléter le processus d'enregistrement pour devenir un fournisseur d'Énergir.







Guide du fournisseur

Merci de votre intérêt à devenir un fournisseur d'Énergir.

En complétant votre enregistrement, vous entamez la deuxième étape de notre processus de gestion des fournisseurs et de leur performance.

Dans les prochaines pages, toutes les informations pertinentes au processus d'enregistrement, de dépôt de documents et de gestion de votre profil vous seront communiquées.





Énergir numérise ses processus d'approvisionnement et de paiement en créant un environnement collaboratif avec ses fournisseurs.

Les processus, tels que les appels d'offres, les contrats et les transactions d'achat, seront simplifiés et automatisés grâce à la mise en œuvre de la solution SAP Business Network. Nous sommes ravis de vous inviter à intégrer la solution SAP Business Network où la collaboration sera efficace et facile.

Cette intégration est une étape importante en vue d'optimiser nos relations avec nos fournisseurs et de favoriser une expérience de transaction transparente pour toutes les parties concernées.







Comptant plus de 7 milliards de dollars d'actifs, Énergir est une entreprise québécoise diversifiée du secteur énergétique dont la mission est de répondre de manière de plus en plus durable aux besoins énergétiques de ses quelque 520 000 clients et des communautés qu'elle dessert.

Principale entreprise de distribution de gaz naturel au Québec, Énergir y produit également, par le biais de filiales, de l'électricité à partir d'énergie éolienne.

Aux États-Unis, par le biais de filiales, l'entreprise est présente dans une douzaine d'États où elle produit de l'électricité de sources hydraulique, éolienne et solaire, distribue du gaz naturel liquéfié, en plus d'être le principal distributeur d'électricité et le seul distributeur de gaz naturel de l'État du Vermont.

Énergir valorise l'efficacité énergétique, investit et s'investit dans des projets énergétiques novateurs tels que le gaz naturel renouvelable et le gaz naturel liquéfié et comprimé. Par ses filiales, elle offre également une variété de services énergétiques.

Les sections du guide

Le guide d'enregistrement des fournisseurs est divisé en plusieurs sections qui expliquent les processus et les étapes nécessaires pour les compléter.





Processus d'enregistrement

Compléter le formulaire d'enregistrement

→ Voir page 5.

Modifier le formulaire d'enregistrement

Voir page 44.



Processus de dépôt des documents

Compléter les questionnaires requis

→ Voir page 51.

Modifier les questionnaires requis

Voir page 64.



Gérer le profil dans SAP Business Network

Voir page 71.



Le processus d'enregistrement





Compléter le formulaire d'enregistrement

Vous êtes invité par Énergir à entamer la deuxième étape du processus de gestion des fournisseurs.

Tout d'abord, accédez à SAP Business Network et ensuite complétez le formulaire d'enregistrement.

Réviser et approuver le formulaire

Les intervenants internes d'Énergir complètent les étapes du processus qui leurs sont associées.

Il se peut que vous ayez à effectuer des modifications ou des ajouts au formulaire soumis. Lorsque le processus d'enregistrement est complété, le fournisseur est intégré dans le système de gestion des fournisseurs.

Il a la responsabilité de garder à jour le formulaire d'enregistrement.





Ayez en main...

Compléter le formulaire d'enregistrement

Vous êtes invité par Énergir à entamer la deuxième étape du processus de gestion des fournisseurs.

Tout d'abord, accédez à SAP Business Network et ensuite complétez le formulaire d'enregistrement.

Pour compléter le formulaire d'enregistrement, assurezvous d'avoir en main les informations suivantes :

- Type d'incorporation, numéro associé à l'incorporation et documentation gouvernementale.
- Devise du bon de commande.
- Information fiscale, incluant les numéros de taxes et la documentation fiscale officielle.
- Information de paiement (chèque ou virement).
- Information bancaire, incluant le pays, les numéros de compte, la clé bancaire, la devise ainsi qu'un spécimen de chèque ou une lettre de la banque).



Étape 1 : Accéder à SAP Business Network

Même si vous avez déjà un compte SAP Business Network, veuillez utiliser le lien dans le courriel d'invitation pour vous connecter.



energir | Approvisionnement

Inscrivez-vous comme fournisseur auprès de Energir

Bonjour! Alexandre vous a invité à vous inscrire pour devenir fournisseur auprès de Energir. Commencez par créer un compte SAP Business Network. C'est gratuit. Energir utilise SAP Business Network pour gérer sers activités de sourcing et d'approvisionnement, et pour collaborer avec ses fournisseurs. Si ABC Électrique Inc. dispose déjà d'un compte SAP Business Network, connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Cliquez ici pour créer un compte maintenant.



- Ouvrez le courriel d'invitation à s'enregistrer.
- 2. Cliquez sur le lien Cliquez ici.

Pour afficher les champs en français, assurez-vous que la préférence de langue de votre navigateur Web est configurée à Français (France).



Étape 2 : Se connecter ou s'inscrire à SAP Business Network

Dans la page d'accueil de SAP Business Network, il y a deux options possibles :

- A. Si vous avez déjà un compte, cliquez sur Connexion.
- B. Si vous n'avez <u>pas</u> de compte, cliquez sur **S'inscrire**.



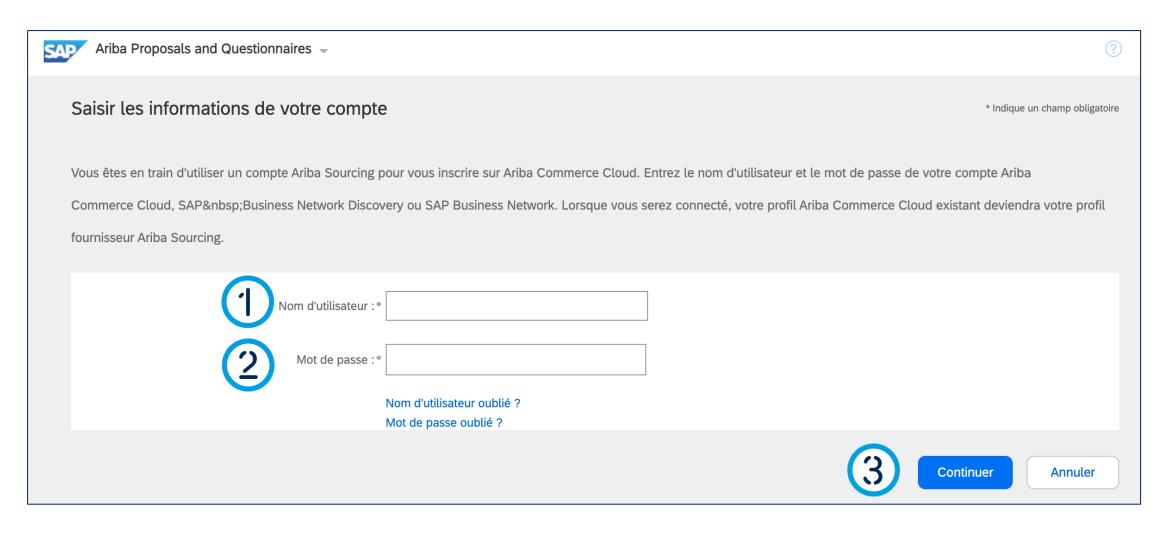


Connexion : Voir page 9 S'inscrire : Voir page 10



Étape 2a : Se connecter à SAP Business Network



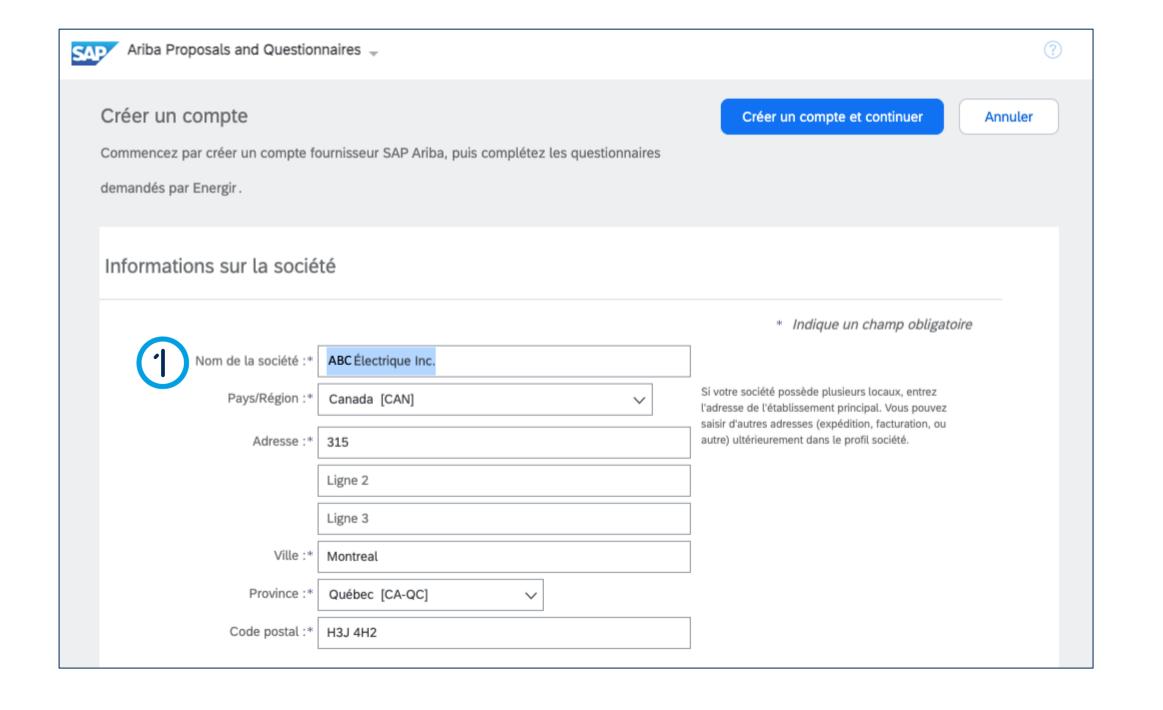


- Saisissez votre nom d'utilisateur.
- 2. Saisissez votre mot de passe.
- 3. Cliquez sur Continuer.

Aller à la page 14 pour continuer.



Étape 2b : Créer un compte SAP Business Network



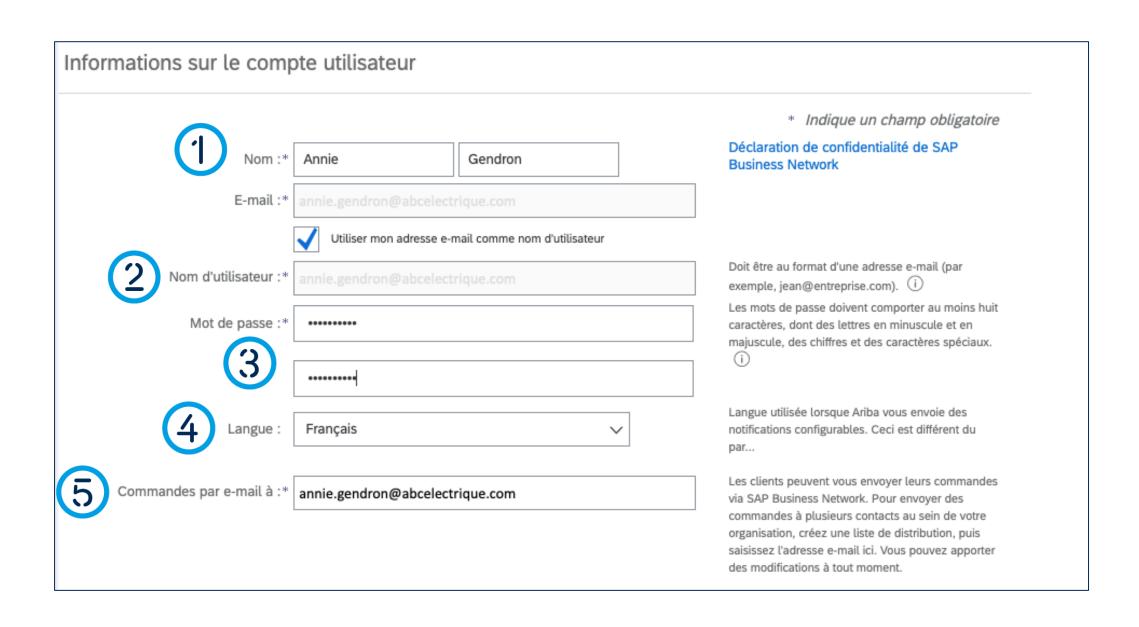


1. Vérifiez les champs de la section Informations sur la société.

Les informations saisies dans la Demande Fournisseur s'affichent dans le formulaire de création de compte.



Étape 2b : Créer un compte SAP Business Network

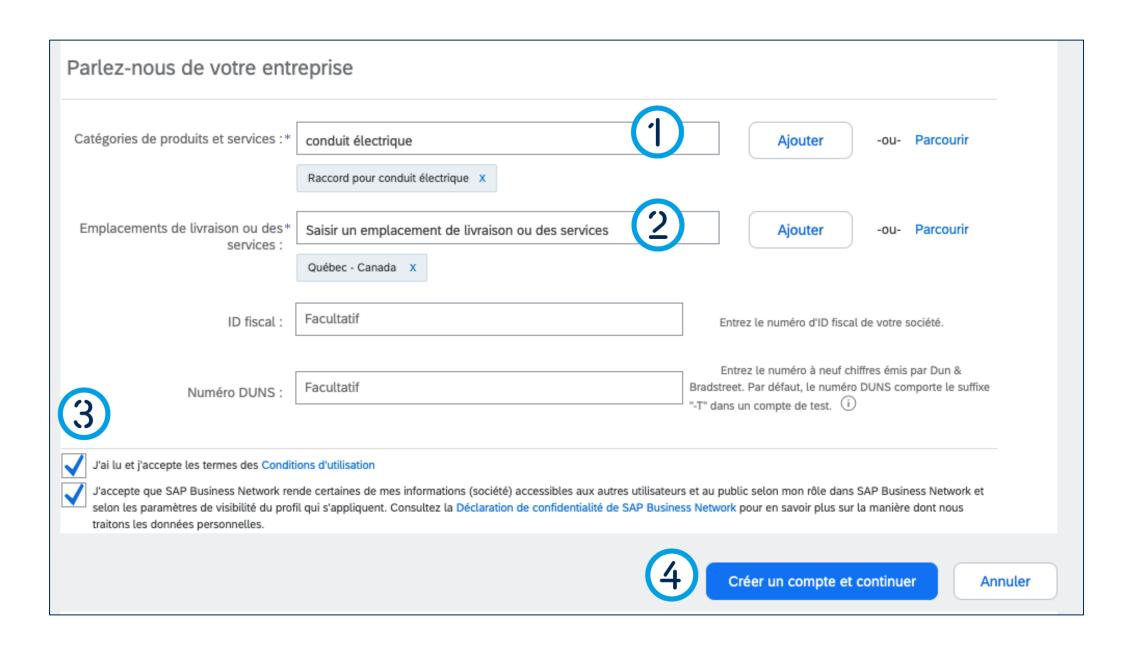




- 2. Vérifiez le nom d'utilisateur.
 Pour le modifier décochez la case
 Utiliser mon adresse e-mail
 comme nom d'utilisateur.
- 3. Saisissez un mot de passe.
- 4. Sélectionnez la langue.
- 5. Saisissez le courriel pour les commandes.



Étape 2b : Créer un compte SAP Business Network



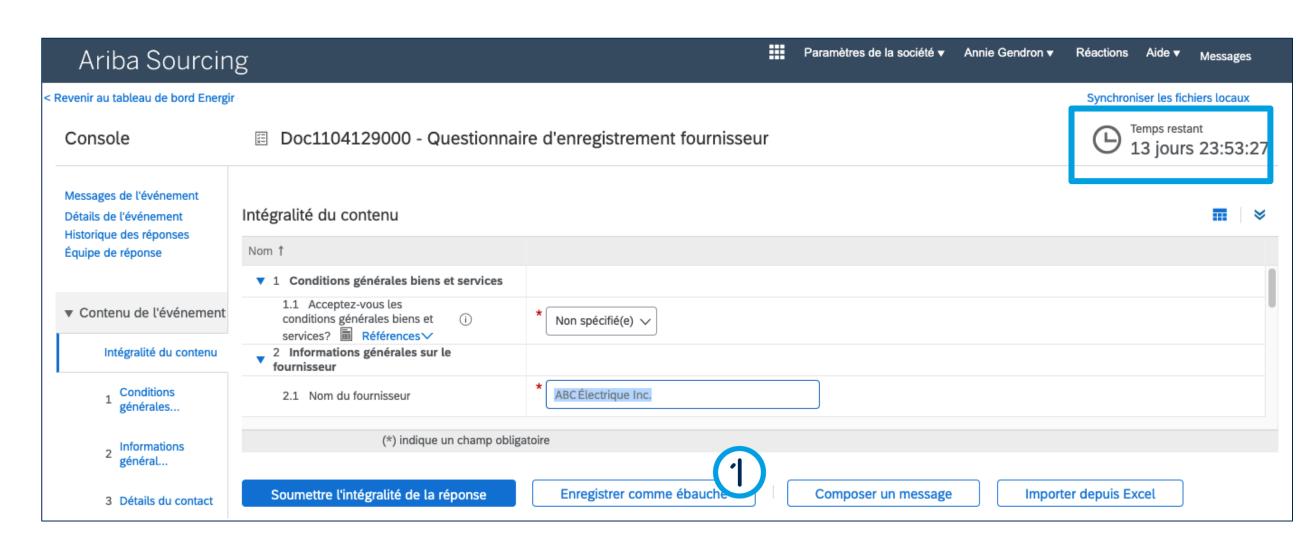


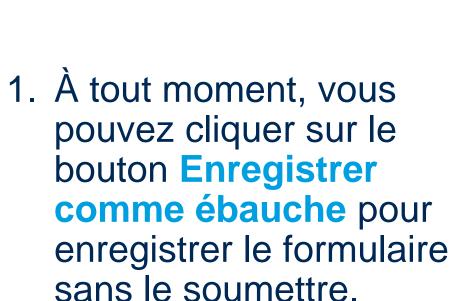
- 2. Sélectionnez les emplacements de livraison ou des services.
- 3. Cochez les cases pour accepter les conditions d'utilisations et la déclaration de confidentialité.
- 4. Cliquez sur Créer un compte et continuer.



Étape 3 : Compléter le formulaire d'enregistrement du fournisseur

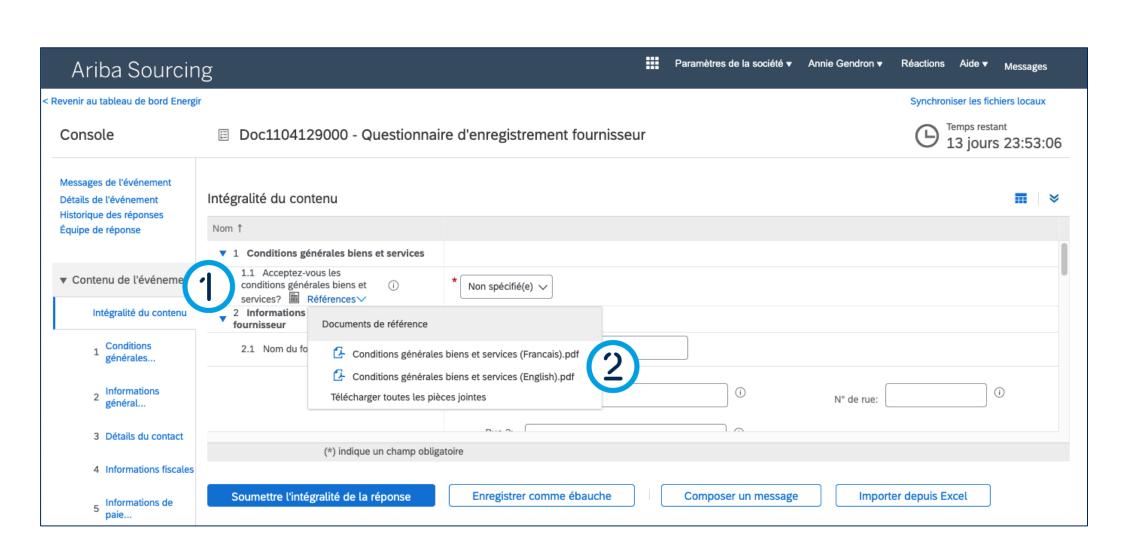
Dans le coin supérieur droit du formulaire d'enregistrement s'affiche le temps restant pour le compléter et le soumettre.







Étape 4 : Lire et accepter les conditions générales

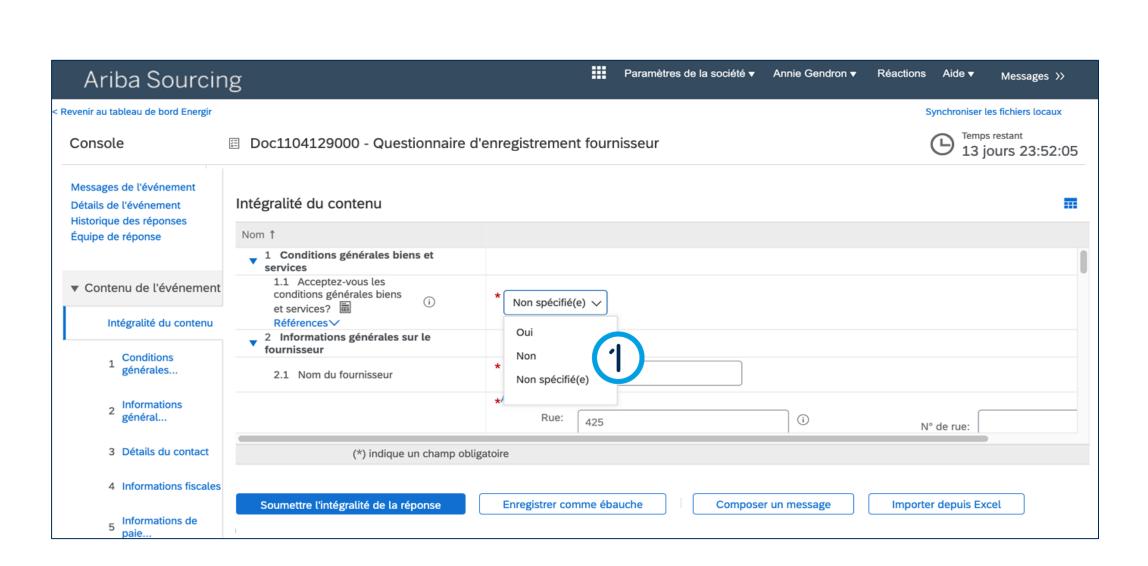




- 1. Dans le champ Acceptez-vous les conditions générales biens et services?, cliquez sur Références.
- 2. Cliquez sur chaque document de référence afin d'en prendre connaissance.



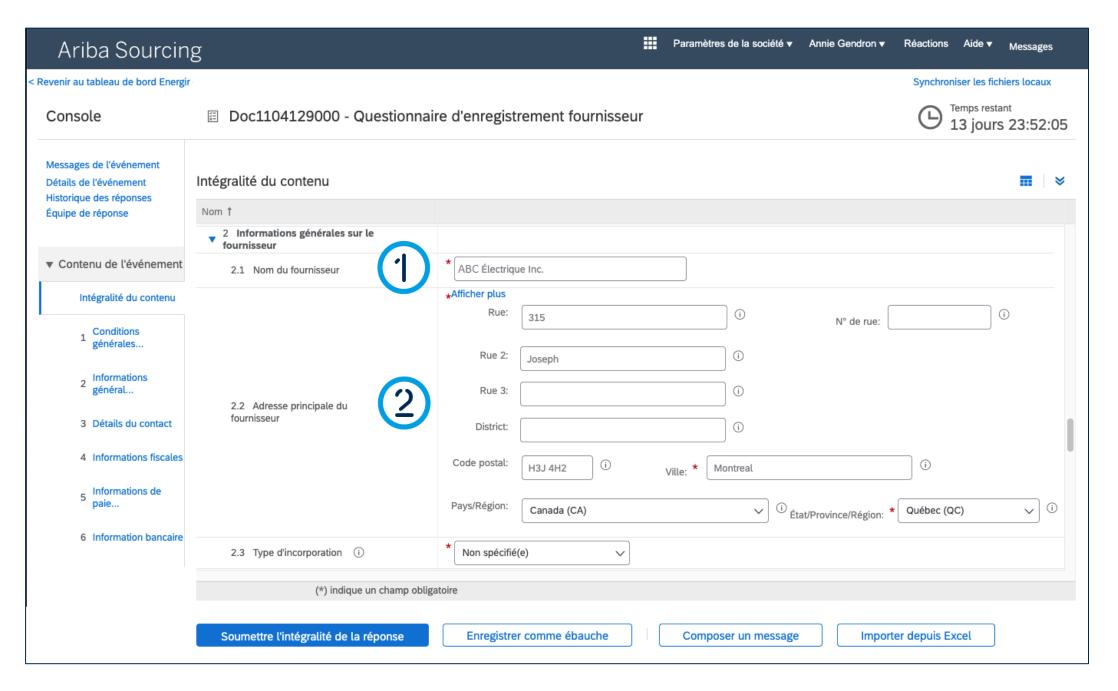
Étape 4 : Lire et accepter les conditions générales







Étape 5 : Vérifier le nom du fournisseur et l'adresse

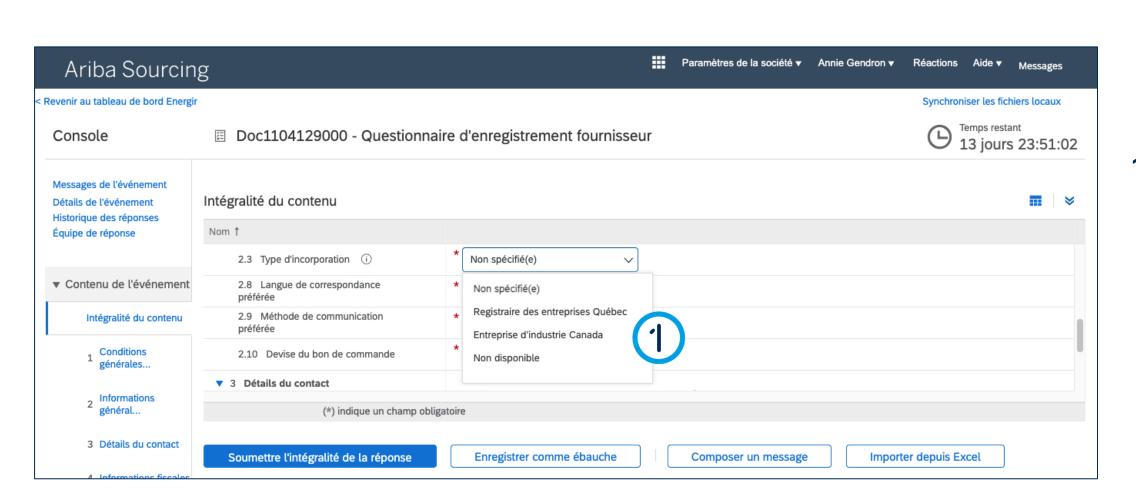




- 1. Dans le champ Nom du fournisseur, vérifiez le nom du fournisseur et modifiez si requis.
- 2. Dans les champs Adresse principale du fournisseur, vérifiez l'adresse et modifiez si requis.



Étape 6 : Identifier le type de corporation

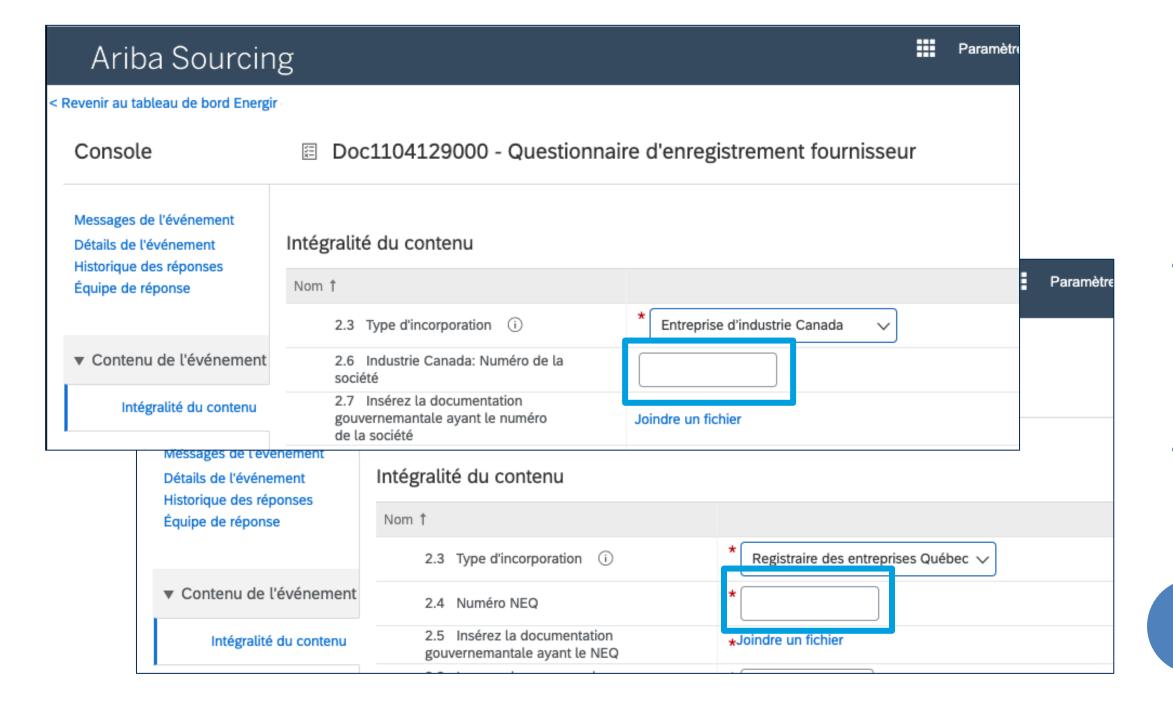




Sélectionnez Non disponible si le fournisseur est hors Canada (continuez à la page 20).



Étape 6 : Identifier le type de corporation - Numéro



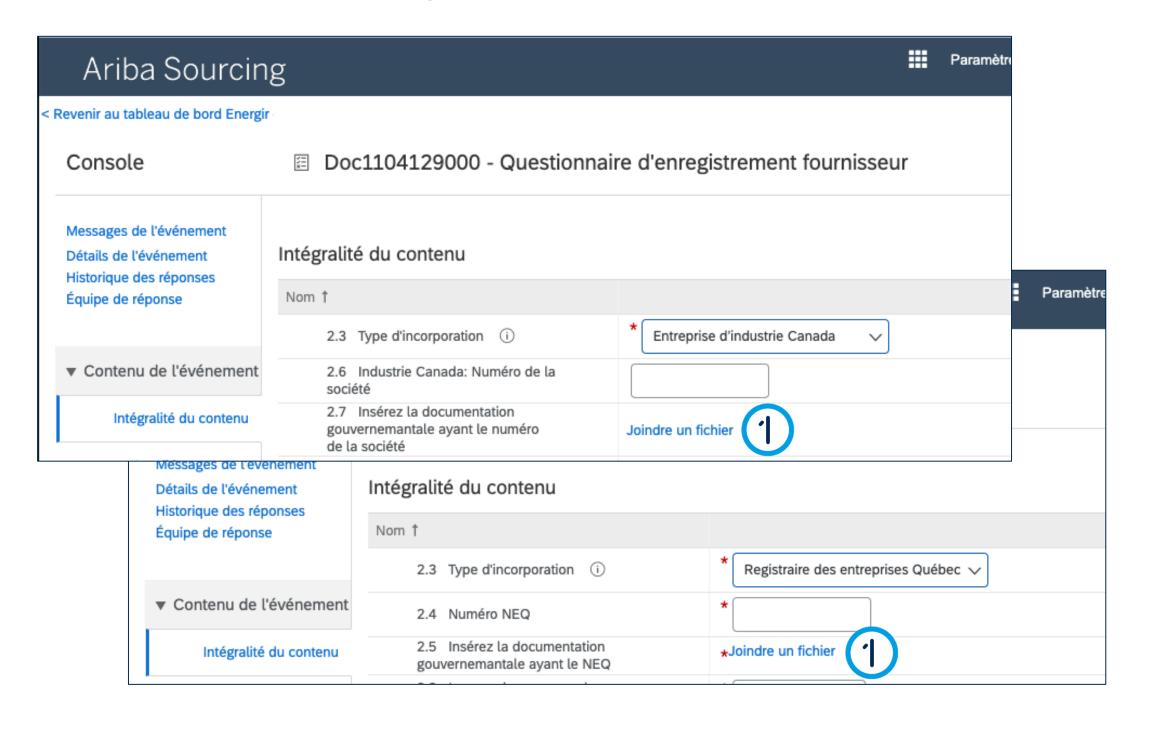


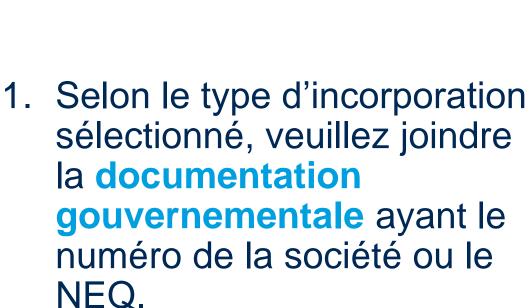
- Pour Entreprise d'industrie
 Canada, veuillez compléter le champ Industrie Canada : Numéro de la société.
- Pour Registraire des entreprises du Québec, veuillez compléter le champ Numéro NEQ.

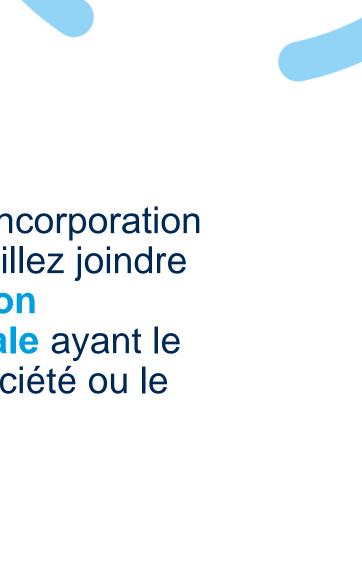
Attention! Ces champs font une validation selon la nomenclature en vigueur.



Étape 6 : Identifier le type de corporation – Documentation

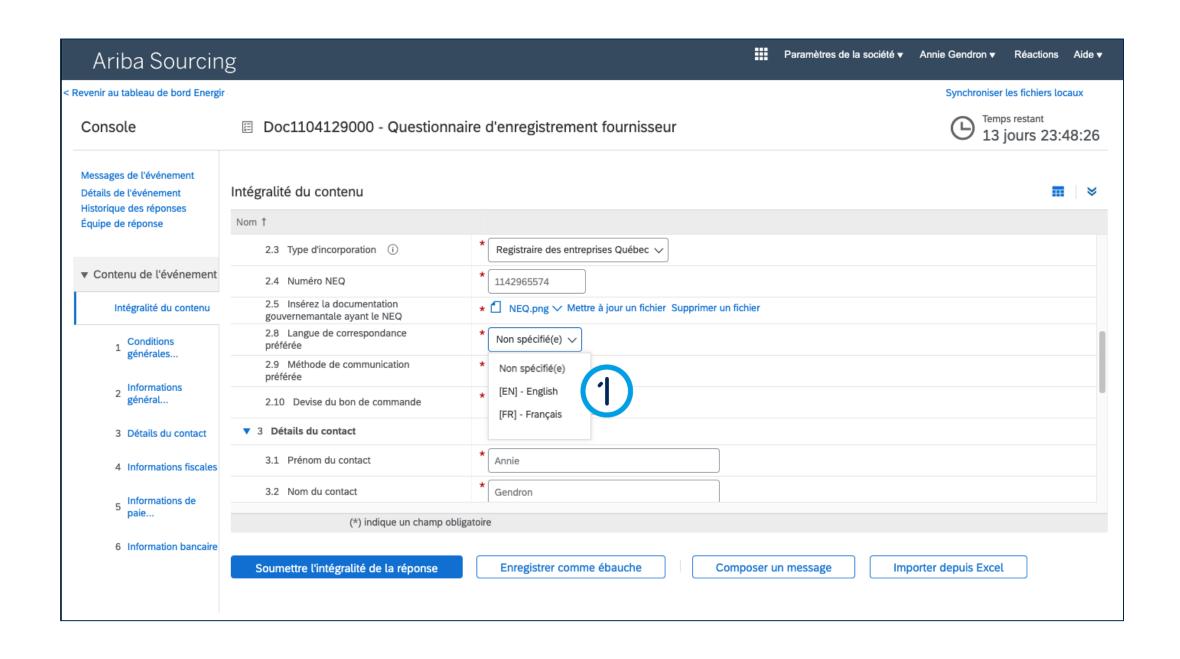








Étape 7 : Sélectionner la préférence de la langue

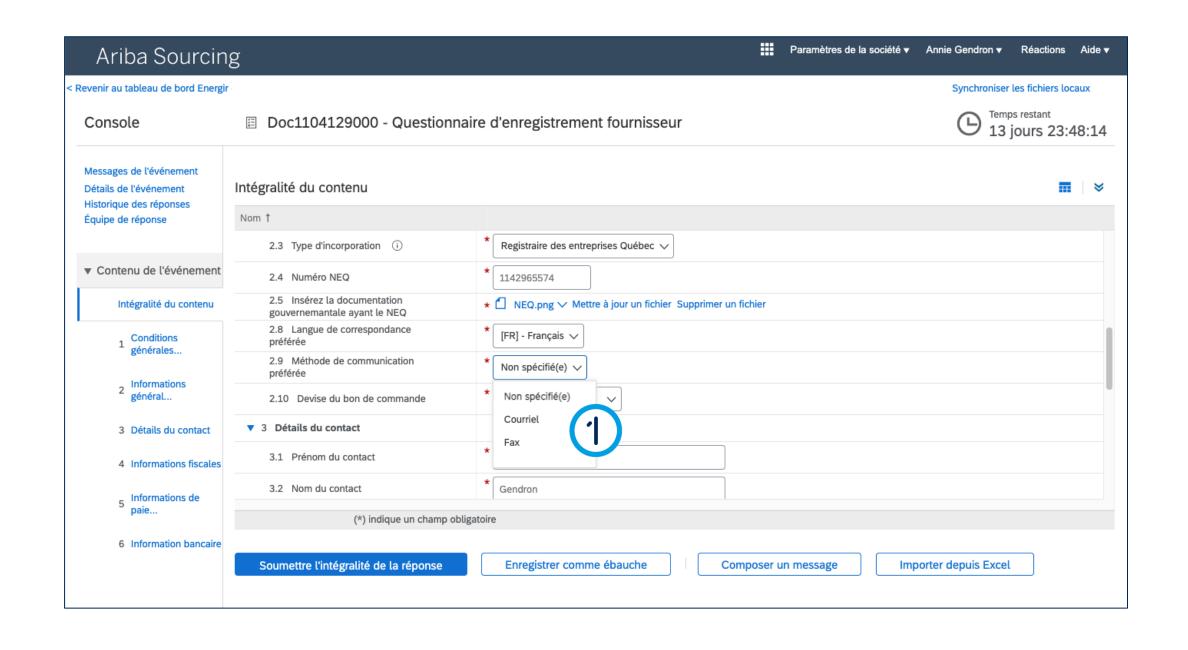








Étape 8 : Sélectionner la préférence de communication

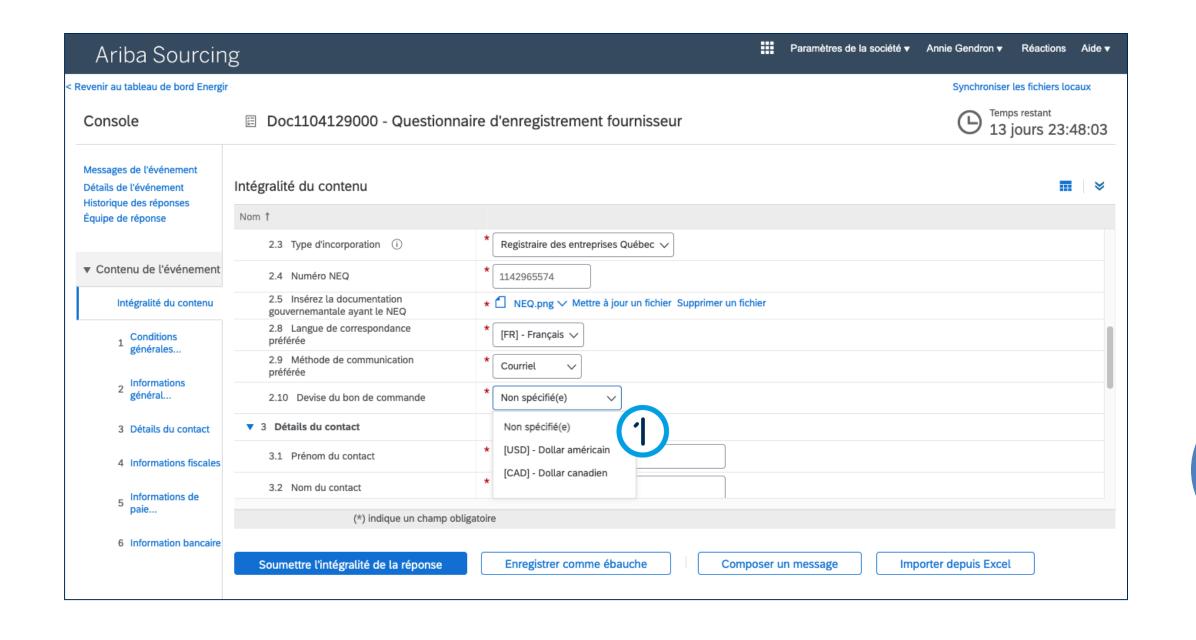








Étape 9 : Sélectionner la devise



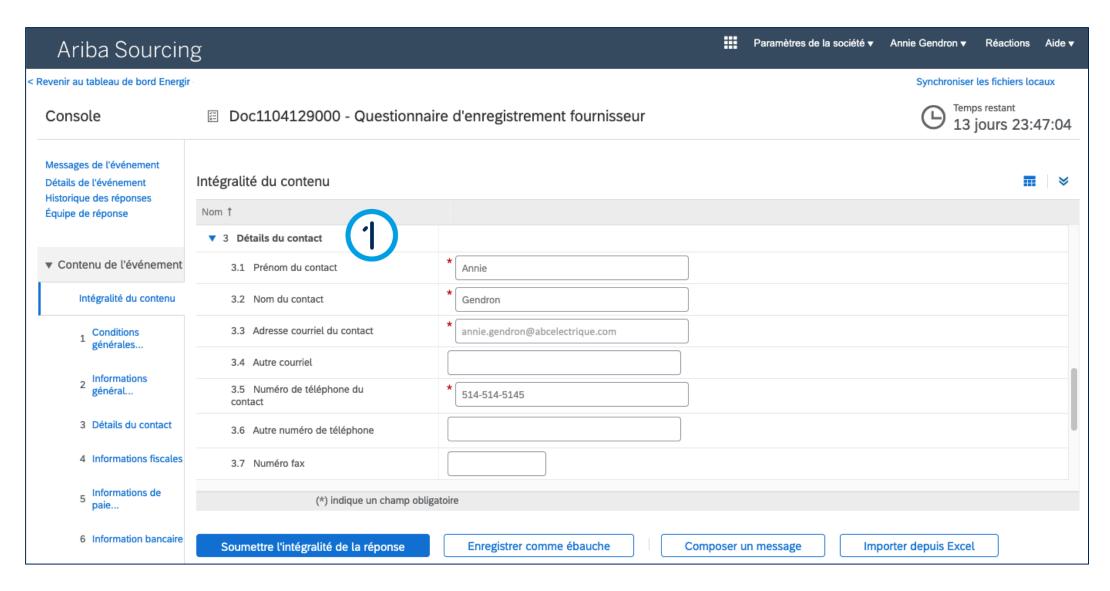


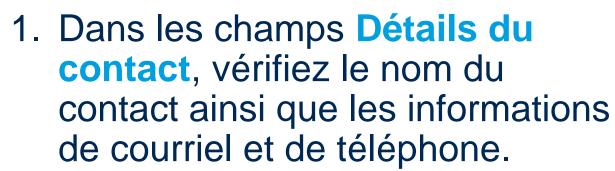
1. Dans le champ Devise du bon de commande, sélectionnez la devise du bon de commande.

Pour une devise autre que CAD et USD, veuillez sélectionner Non spécifié(e).



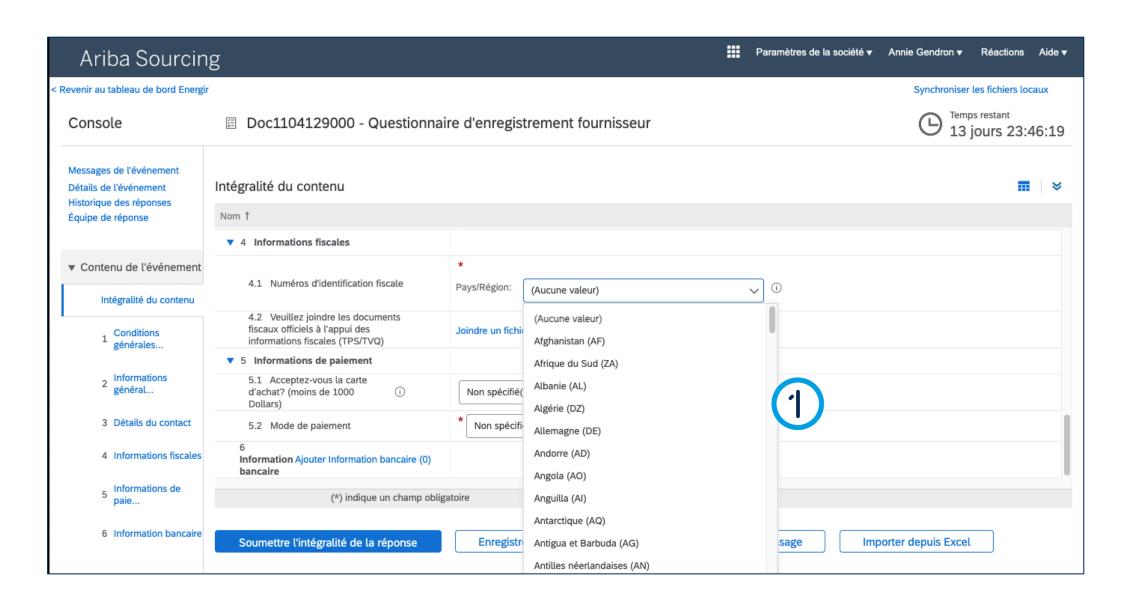
Étape 10 : Vérifier le nom du fournisseur et l'adresse







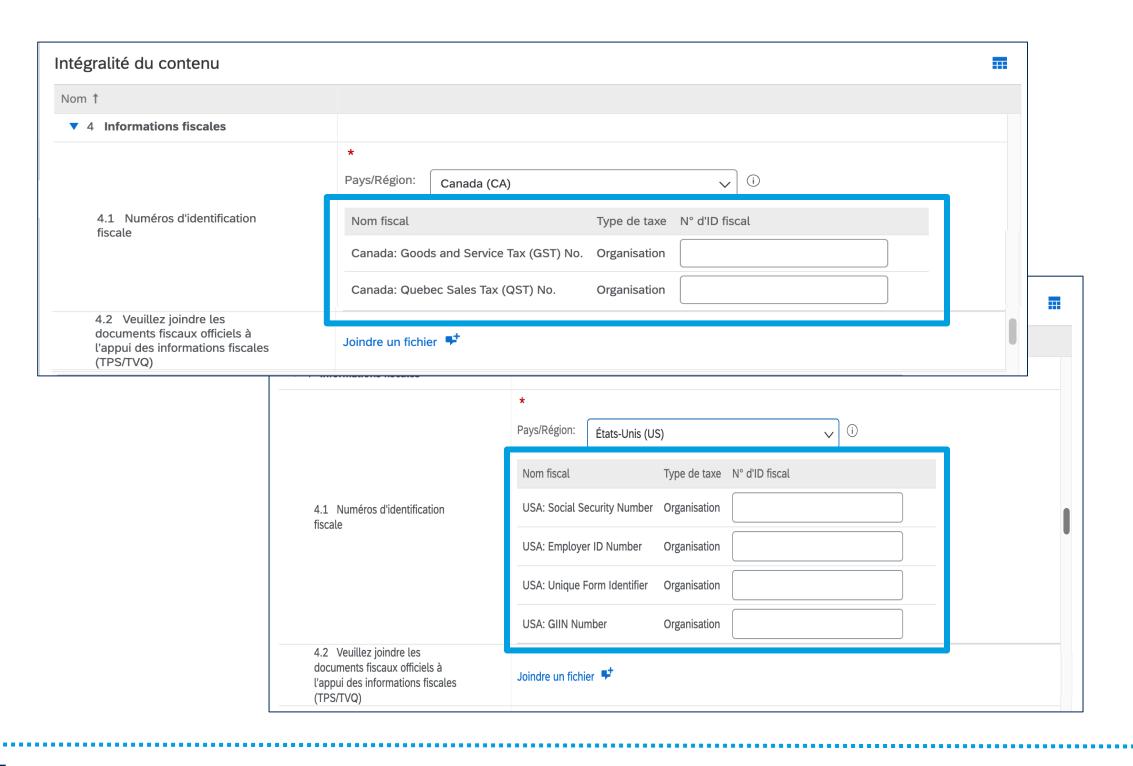
Étape 11 : Compléter les champs Informations fiscales



1. Dans les champs Numéro d'identification fiscale, sélectionnez le pays ou la région dans lequel le fournisseur est enregistré pour ses numéros d'identification fiscale.



Étape 11 : Compléter les champs Informations fiscales

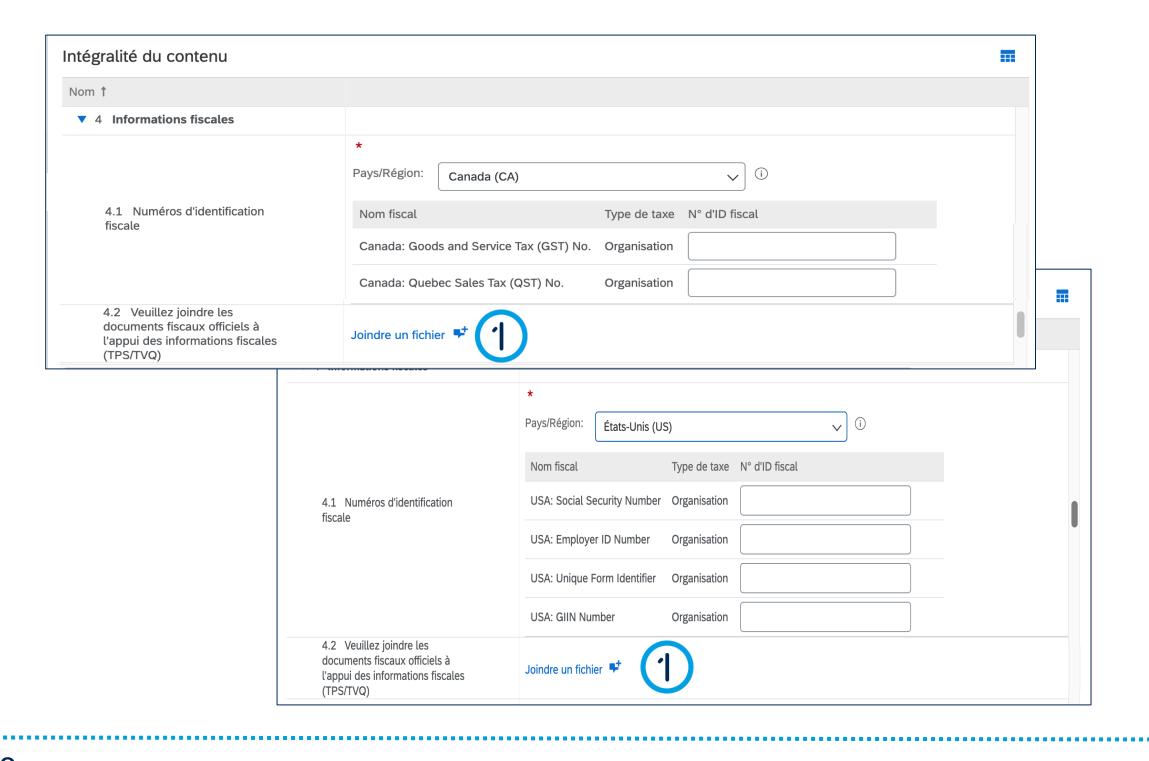


- Pour le Canada, les champs TPS (9 chiffres) et TVQ (10 chiffres) s'affichent.
- Pour les États-Unis, les champs suivants s'affichent Social Security Number, Employer ID Number, Unique form Identifier, GIIN Number.
- Pour les autres pays/régions, les champs diffèrent.

Attention! Ces champs font une validation selon la nomenclature en vigueur.



Étape 11 : Compléter les champs Informations fiscales



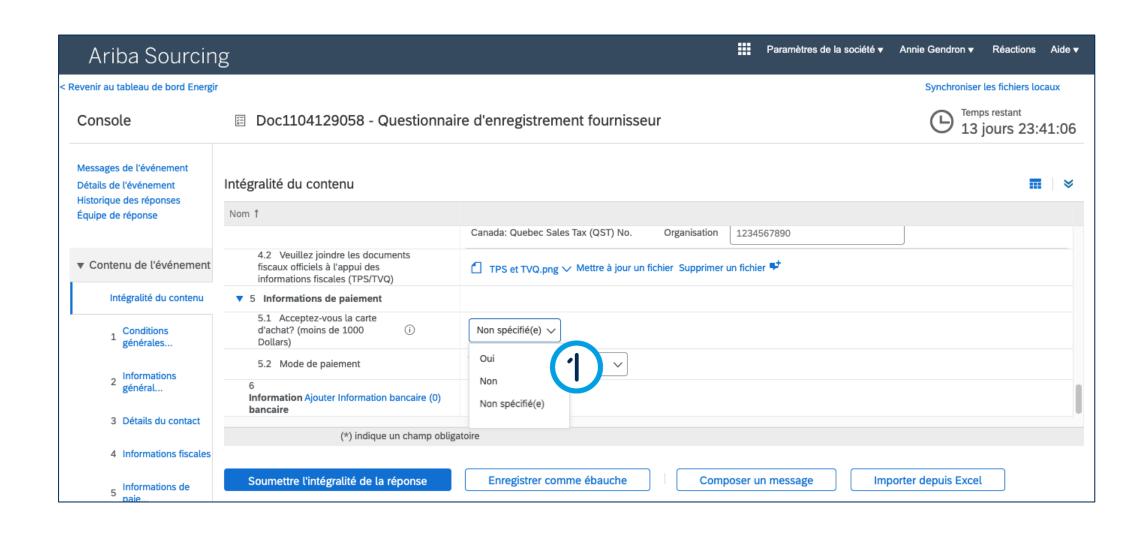


1. Selon les informations fiscales inscrite dans le champ précédent, veuillez joindre les documents fiscaux officiels à l'appui des informations fiscales.

Attention! Un seul document peut être téléchargé pour ce champ.



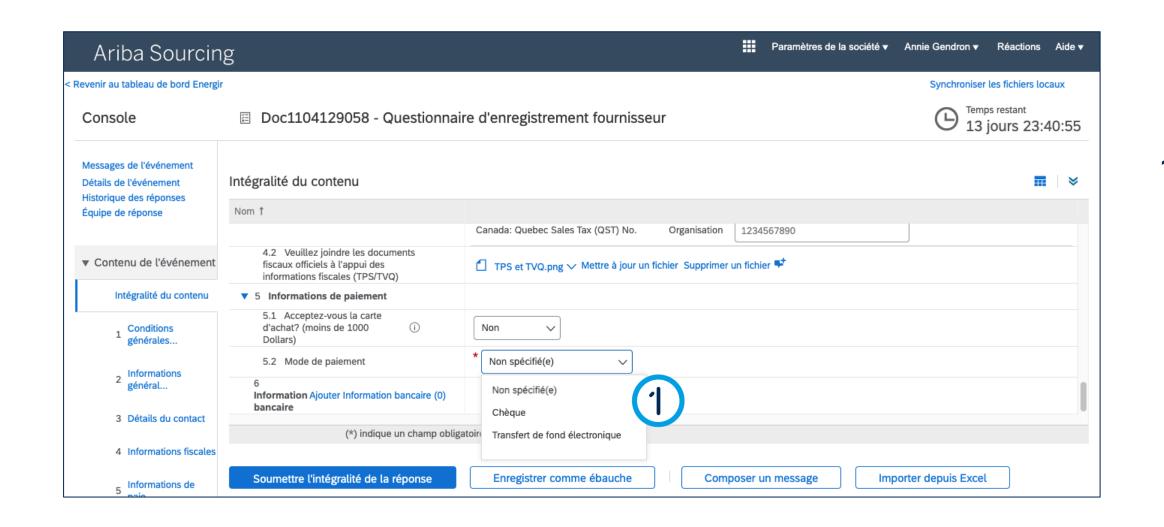
Étape 12 : Compléter le champ de la carte d'achat

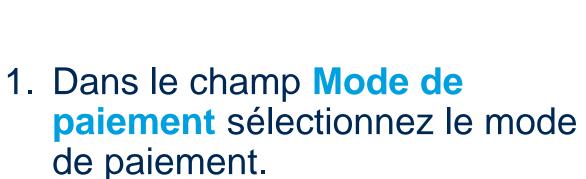






Étape 13 : Sélectionner le mode de paiement

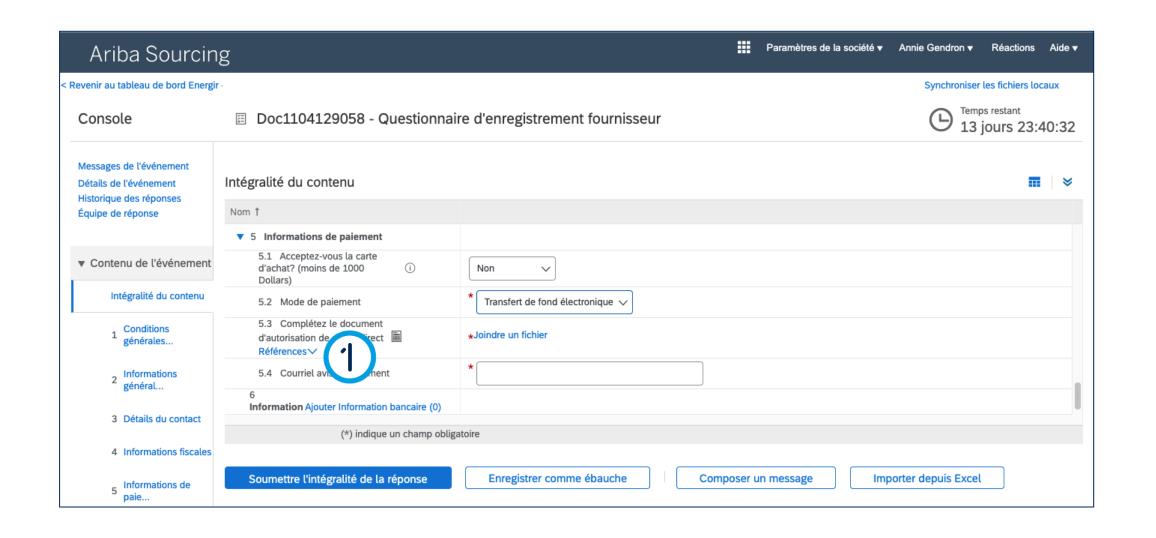




Transfert : Voir page 30 Chèque : Voir page 32



Étape 13a : Sélectionner le mode de paiement - Transfert



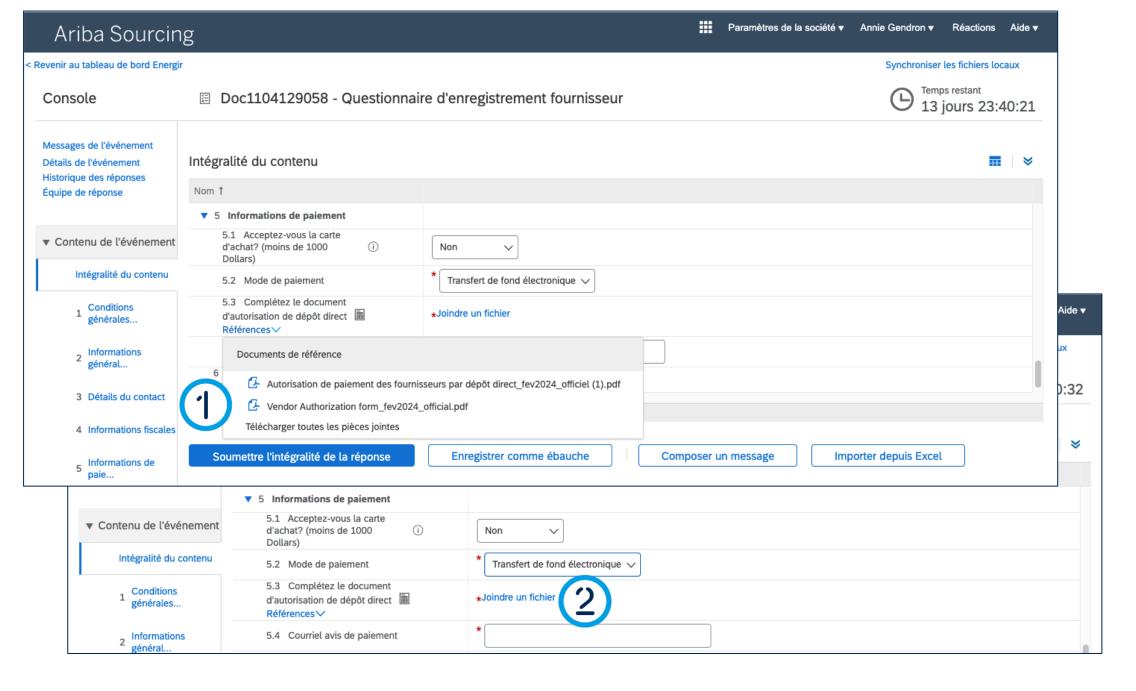


Le champ Complétez le document d'autorisation de dépôt direct s'affiche.

1. Cliquez sur Références.



Étape 13a : Sélectionner le mode de paiement - Transfert

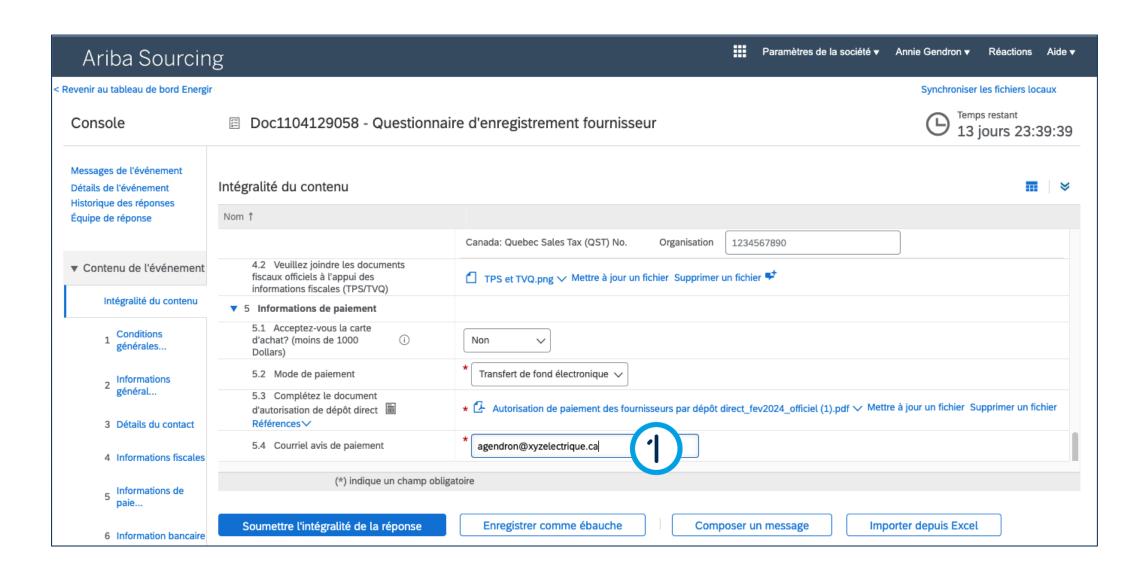


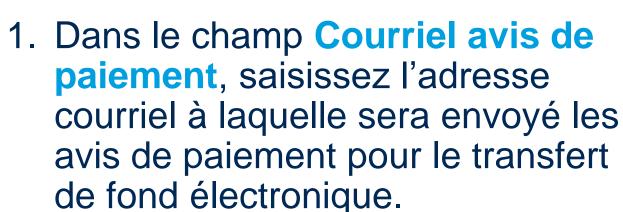


- 1. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur le document d'autorisation dans la langue de votre choix.
 - Remplissez le document téléchargé avec les informations de transfert de fond électronique.
- 2. Lorsque c'est complété, cliquez sur Joindre un fichier pour téléverser le fichier de transfert de fond électronique.



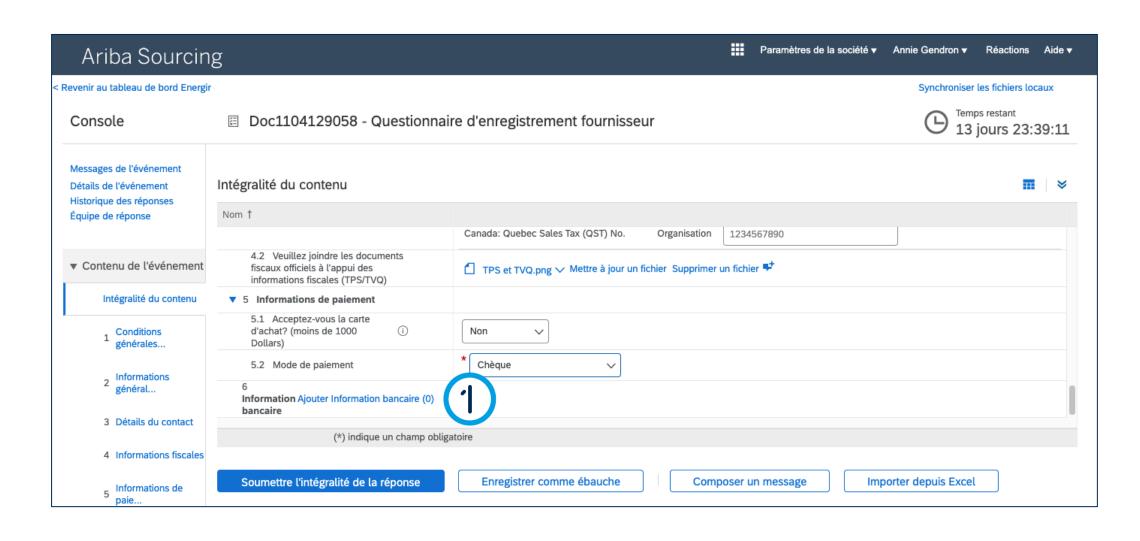
Étape 13a : Sélectionner le mode de paiement - Transfert







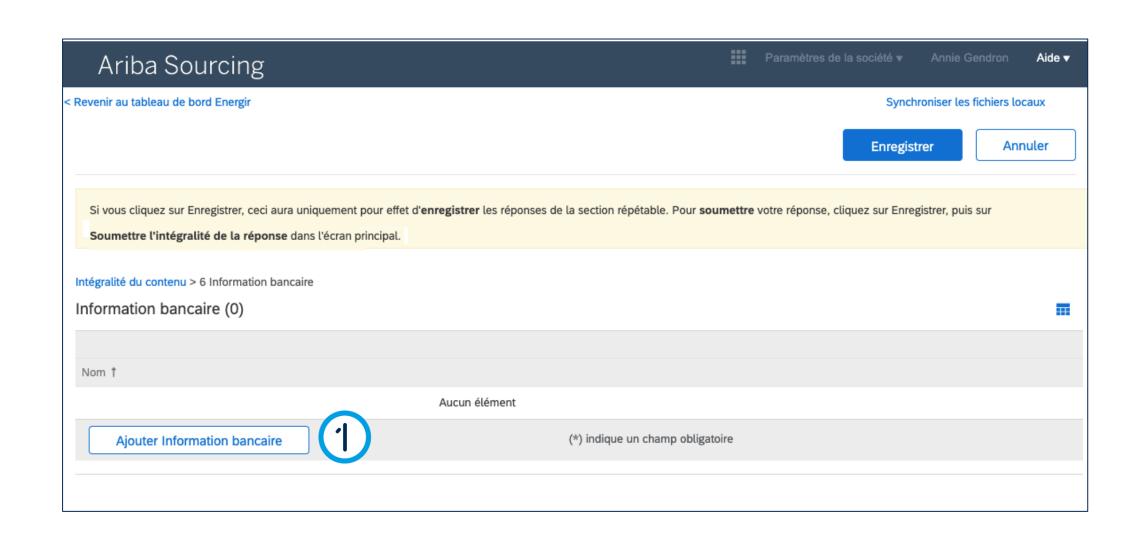
Étape 14 : Ajouter les informations bancaires







Étape 14 : Ajouter les informations bancaires

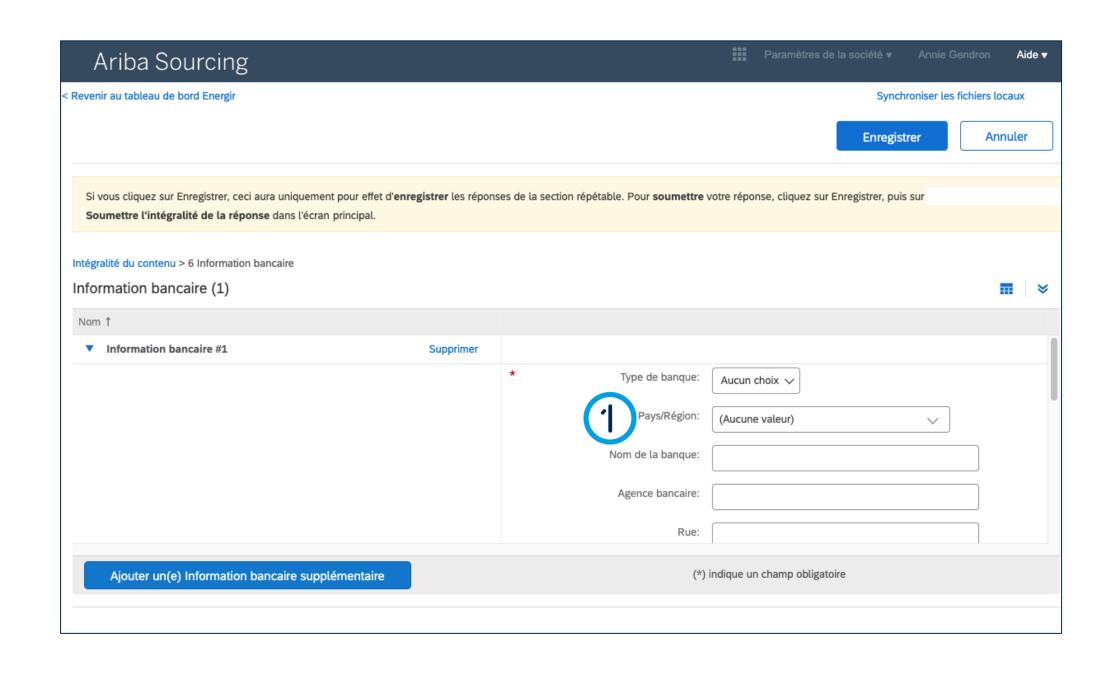








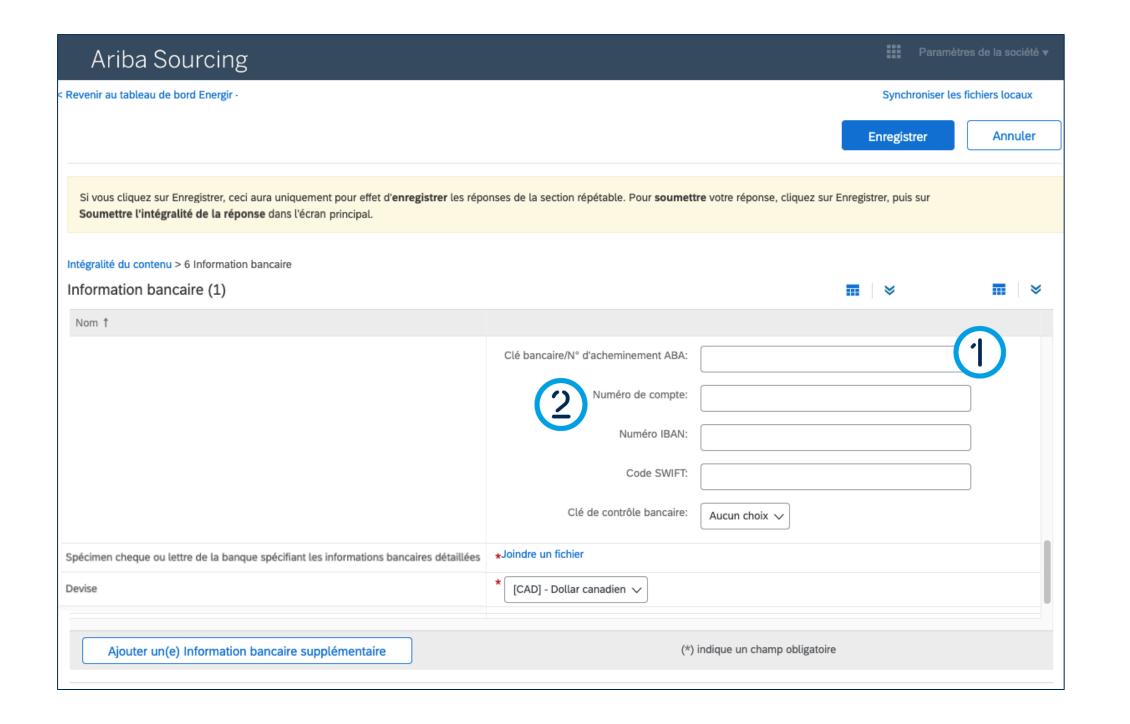
Étape 14 : Ajouter les informations bancaires



1. Dans le champ Pays/Région, sélectionnez la région ou le pays dans lequel l'institution financière est située.



Étape 14 : Ajouter les informations bancaires





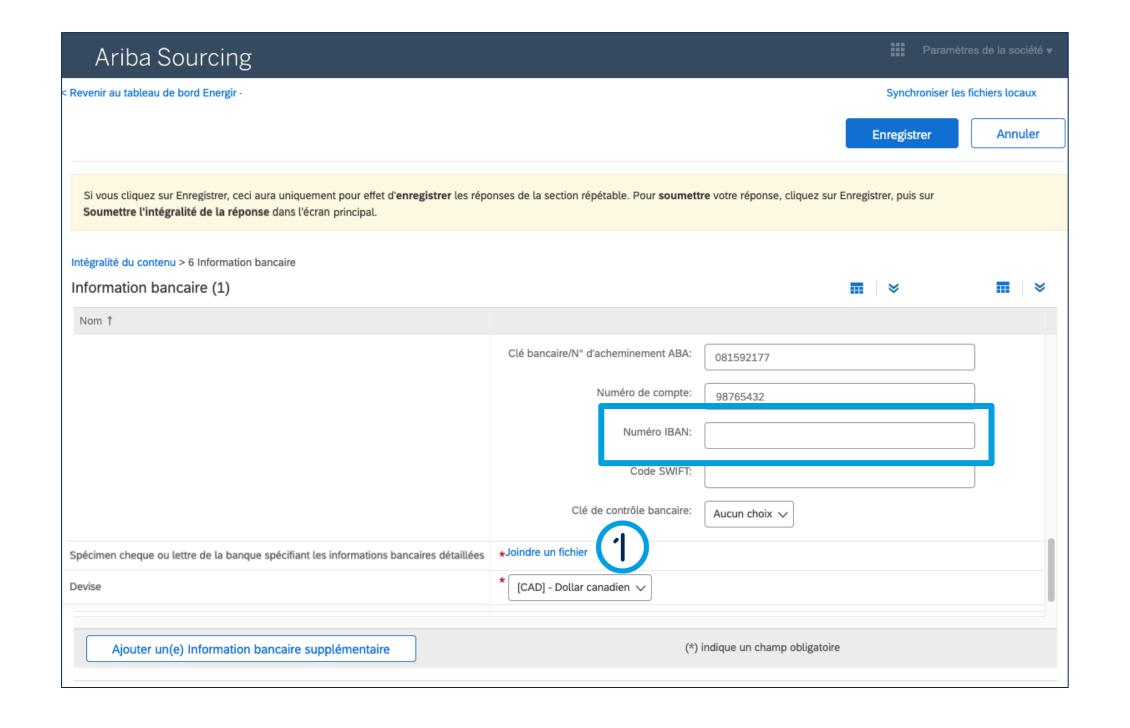
Complétez les champs suivants :

- 1. Clé bancaire
 - 9 chiffres avec un 0 au début
 - Numéro de transit, numéro d'institution financière.
- 2. Numéro de compte.
 - 7 chiffres

Attention! Ces champs font une validation selon la nomenclature en vigueur.



Étape 14 : Ajouter les informations bancaires



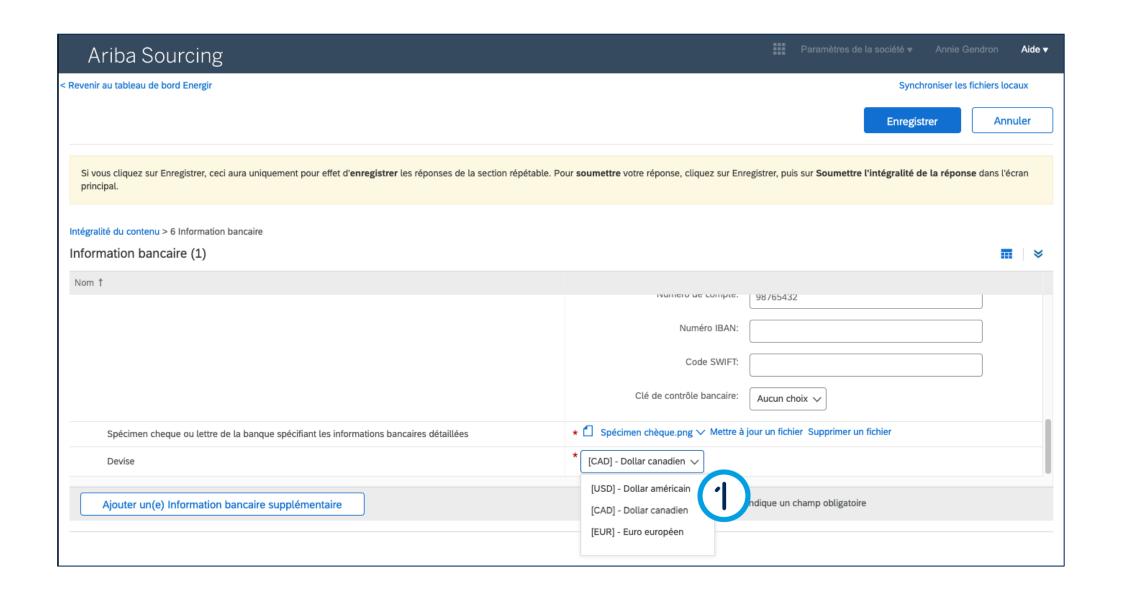


Lorsque les champs Clé bancaire et numéro de compte sont saisis, l'obligation (*) pour le champ Numéro IBAN se désactive.

1. Dans le champ Spécimen chèque ou lettre de la banque spécifiant les informations bancaires détaillées, cliquez sur Joindre un fichier.



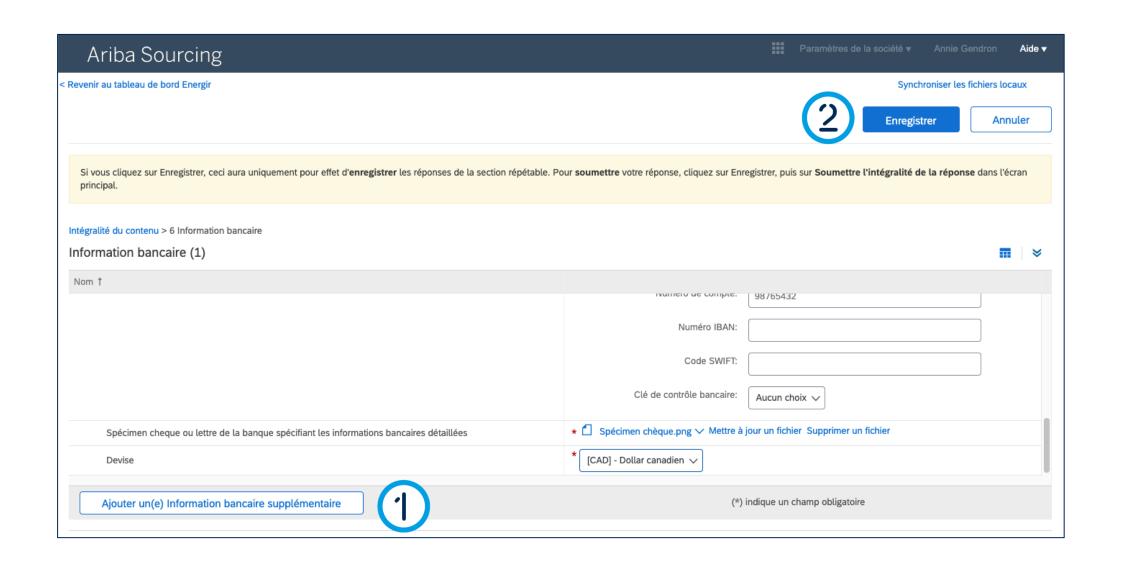
Étape 14 : Ajouter les informations bancaires

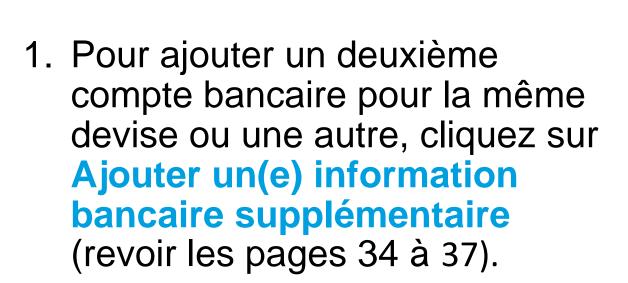


1. Dans le champ Devise, sélectionnez la devise du compte bancaire.



Étape 14 : Ajouter les informations bancaires

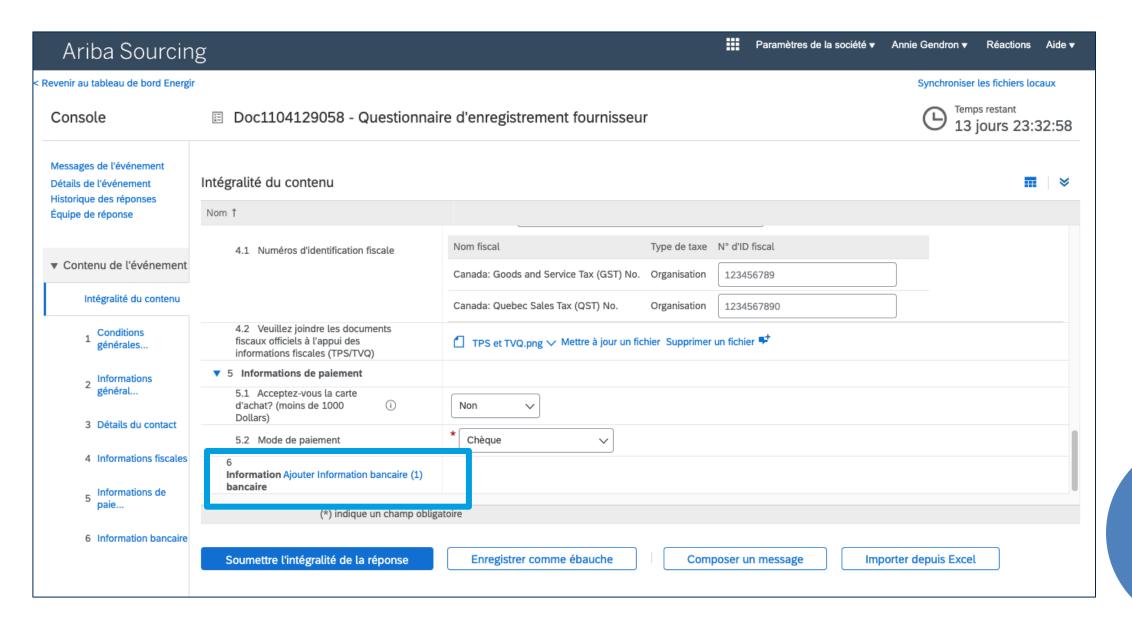


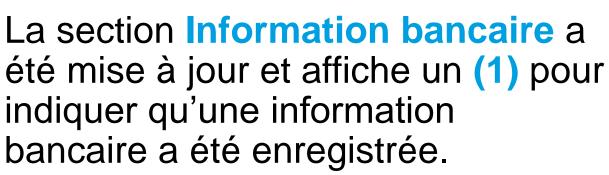


2. Lorsque la saisie des informations bancaires est terminée, cliquez sur Enregistrer.



Étape 15 : Réviser le formulaire



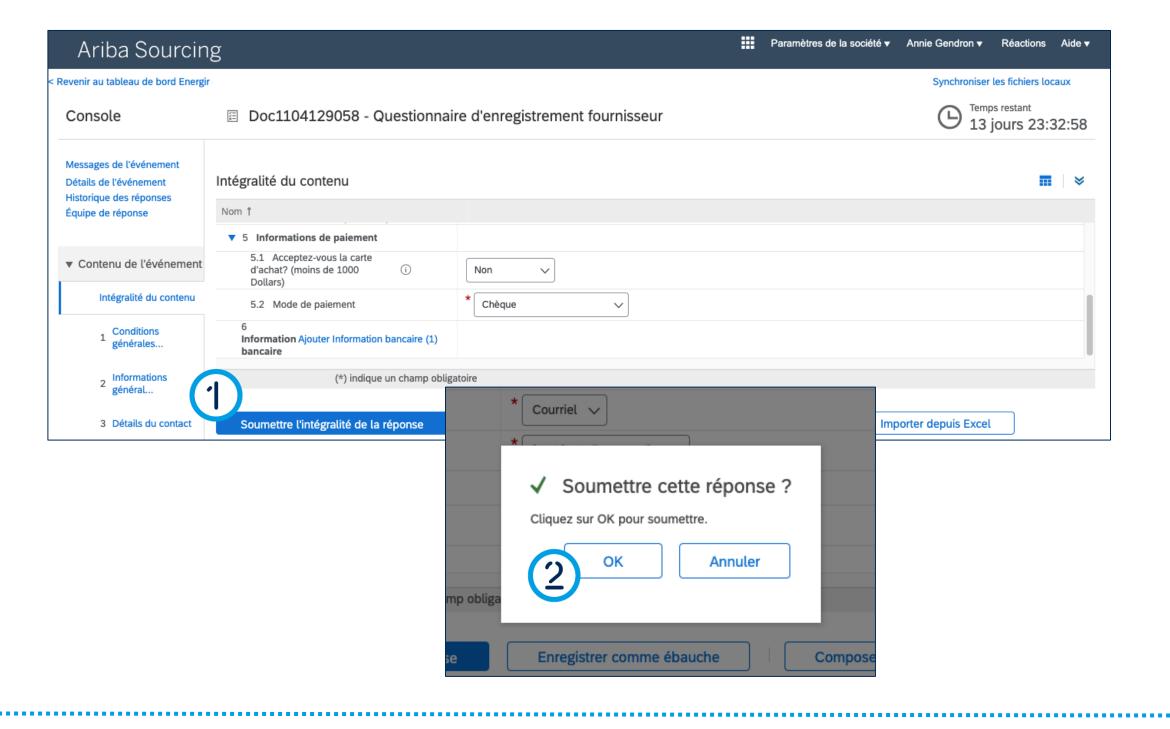


Prenez le temps de réviser le formulaire avant de le soumettre.

Attention! D'ici la fin du processus d'enregistrement vous ne pourrez pas modifier vos réponses à moins d'y être invité par un intervenant d'Énergir.



Étape 16 : Soumettre le formulaire

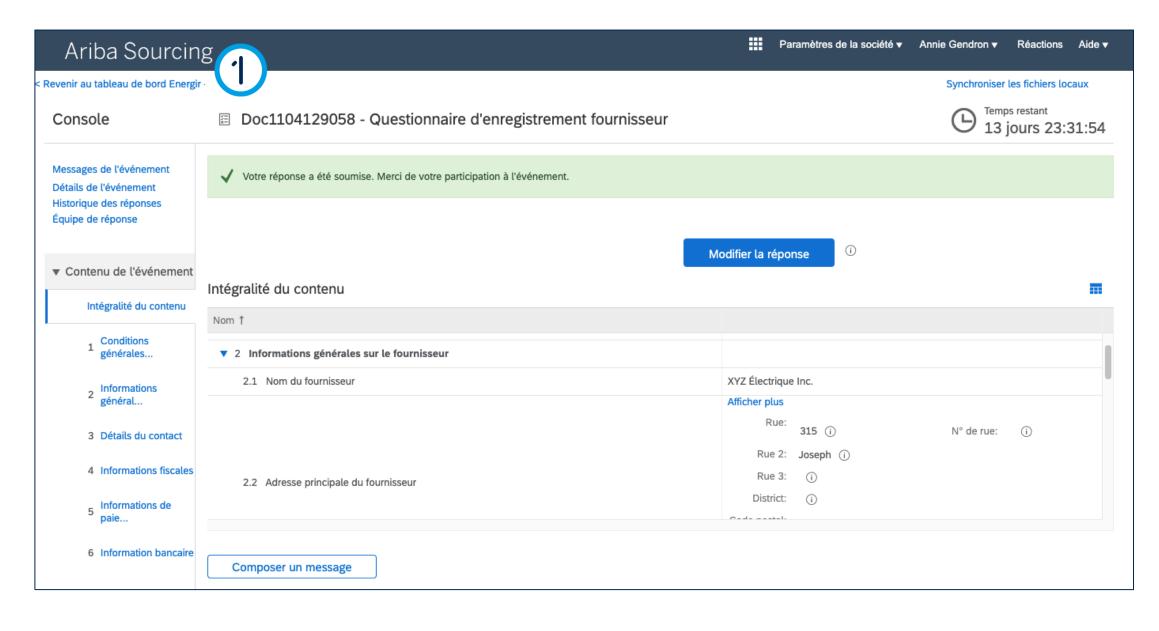




- 1. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur le bouton Soumettre l'intégralité de la réponse.
- 2. La fenêtre Soumettre cette réponse s'affiche, cliquez sur OK.



Étape 17 : Afficher le tableau de bord

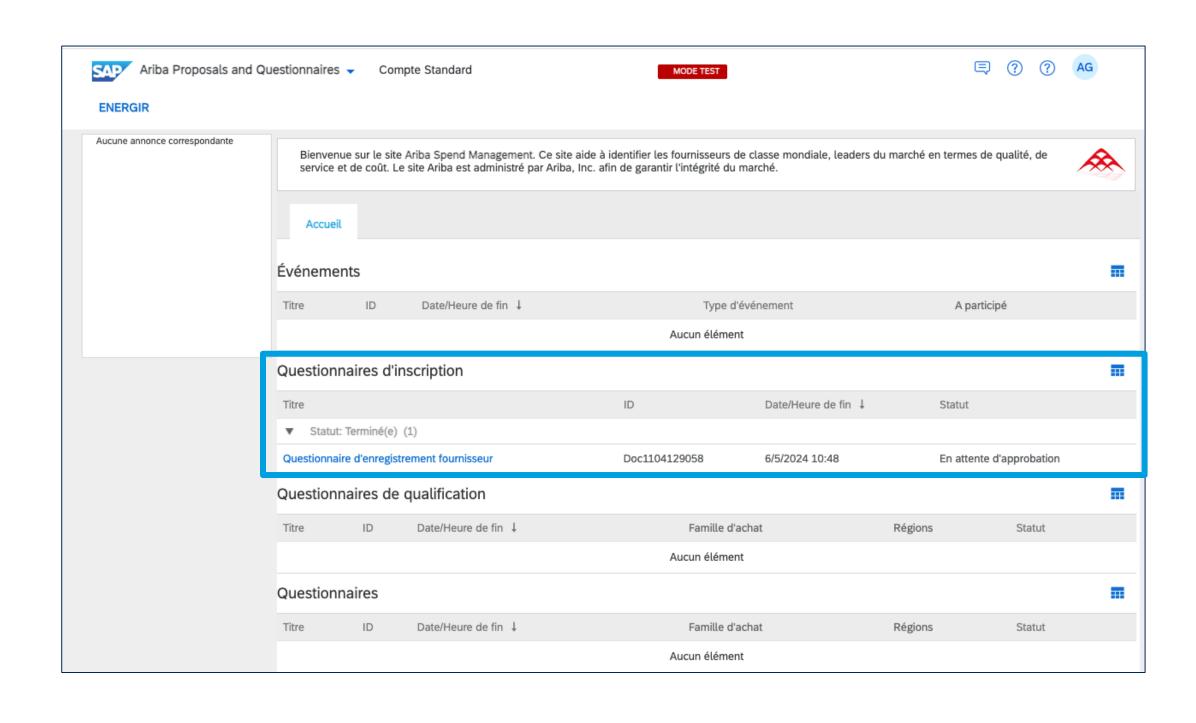


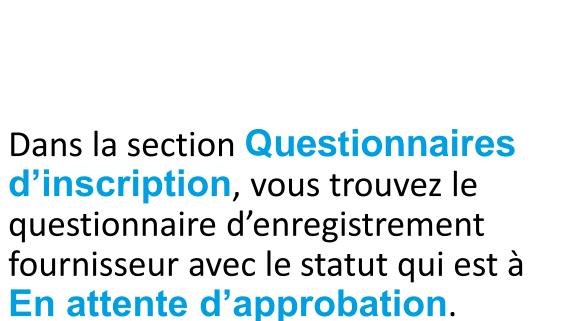
 Pour afficher le tableau de bord, cliquez sur Revenir au tableau de bord Énergir.





Étape 17 : Afficher le tableau de bord

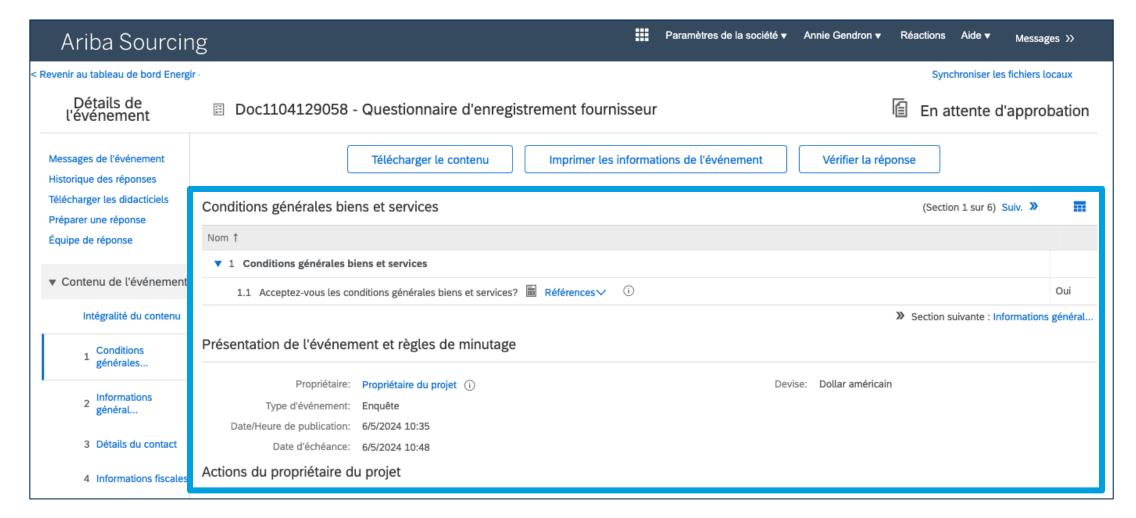


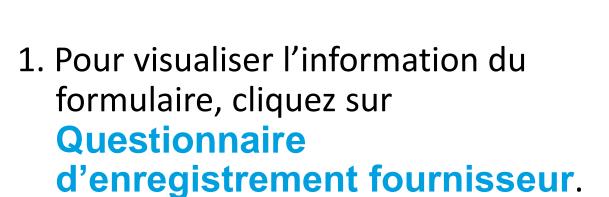




Étape 18 : Afficher le formulaire d'enregistrement tel que soumis







L'information soumise s'affiche, il n'est pas possible de modifier l'information à ce moment-ci du processus.



Réviser et approuver le formulaire





Informations importantes

Réviser et approuver le formulaire

Les intervenants internes d'Énergir complètent les étapes du processus qui leurs sont associées.

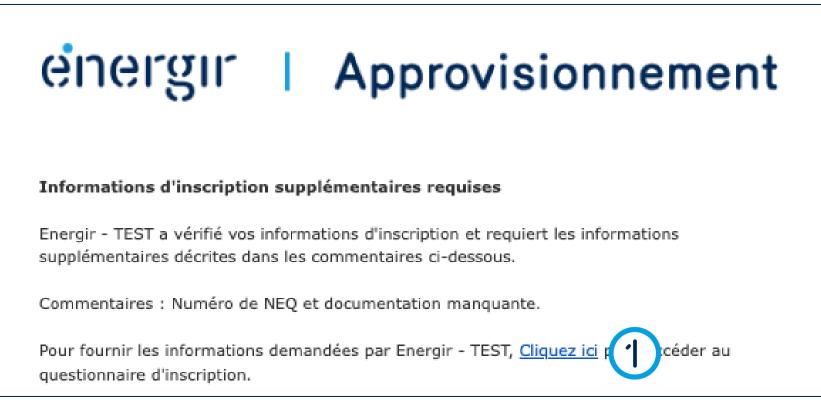
Il se peut que vous ayez à effectuer des modifications ou des ajouts au formulaire soumis. Il se peut que les intervenants internes, lors des phases de révision et d'approbation vous demandent des modifications ou des ajouts.

Si c'est le cas, le contact inscrit dans le profil du fournisseur recevra une notification par courriel avec les modifications ou les ajouts demandés.

Vous pourrez effectuer ces changements dans votre profil sur SAP Business Network.



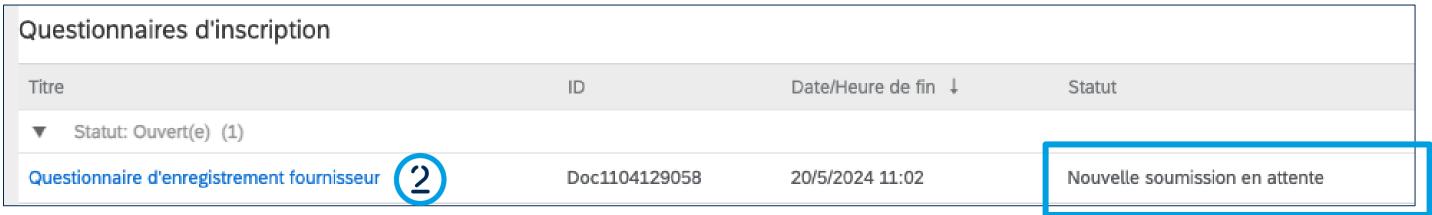
Étape 1 : Accéder au formulaire d'enregistrement



1. Dans le courriel de notification, cliquez sur Cliquez ici.

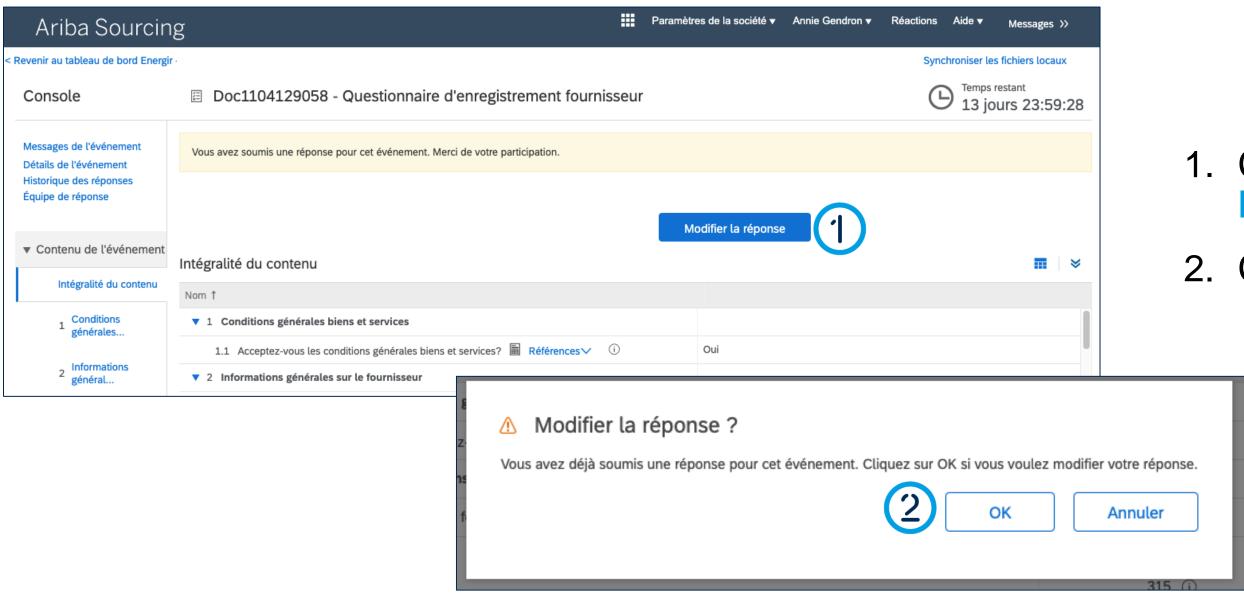
OU

2. Cliquez sur Questionnaire d'enregistrement fournisseur dans le tableau de bord d'Énergir.





Étape 2 : Modifier le formulaire d'enregistrement

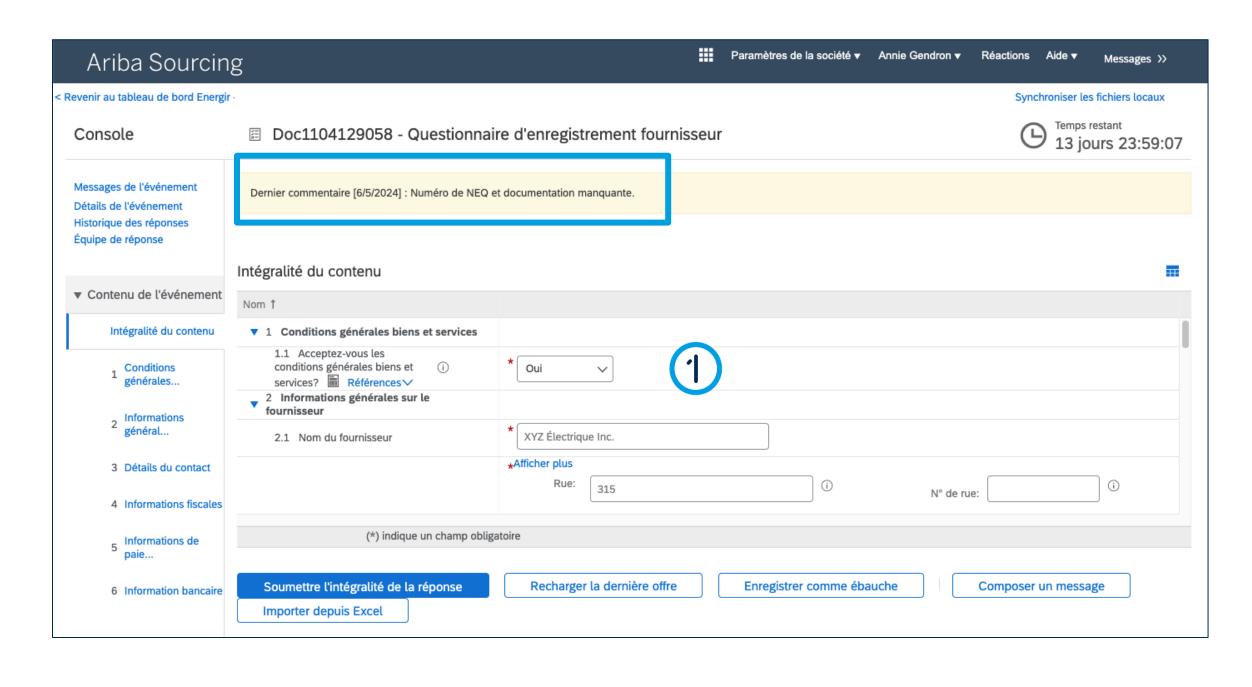


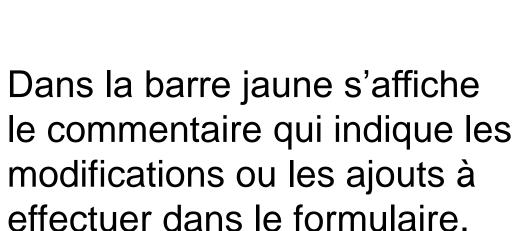


- 1. Cliquez sur Modifier la réponse.
- 2. Cliquez sur OK.



Étape 2 : Modifier le formulaire d'enregistrement

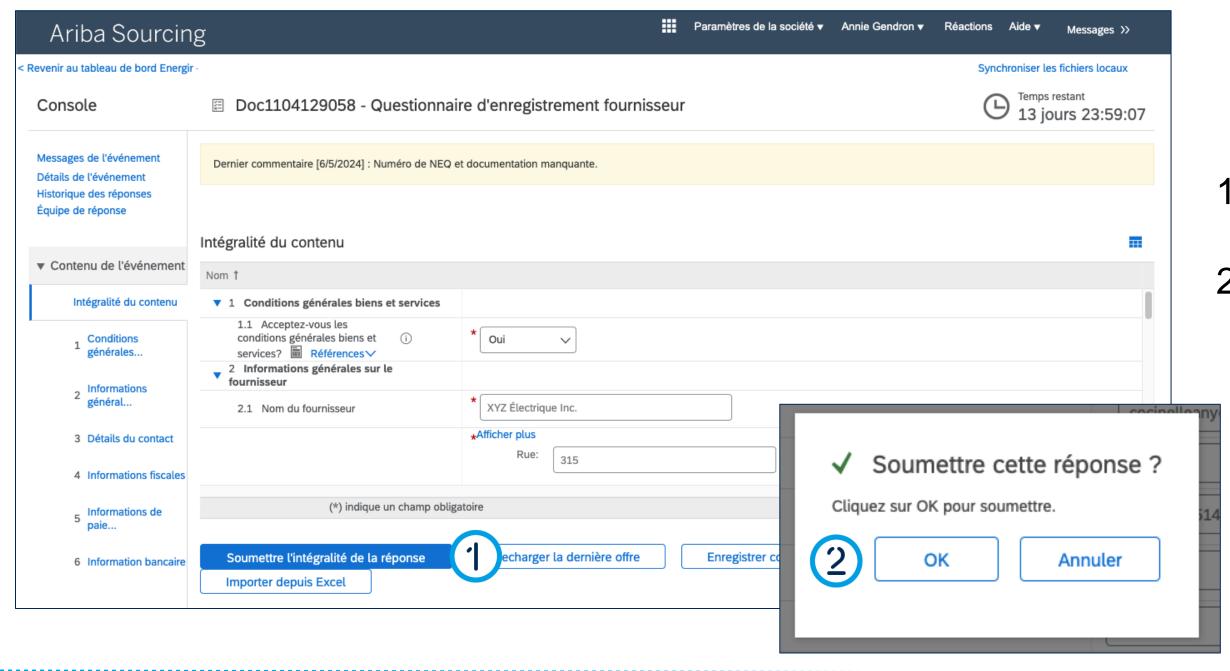




1. Effectuez les corrections nécessaires.



Étape 3 : Soumettre le formulaire d'enregistrement modifié

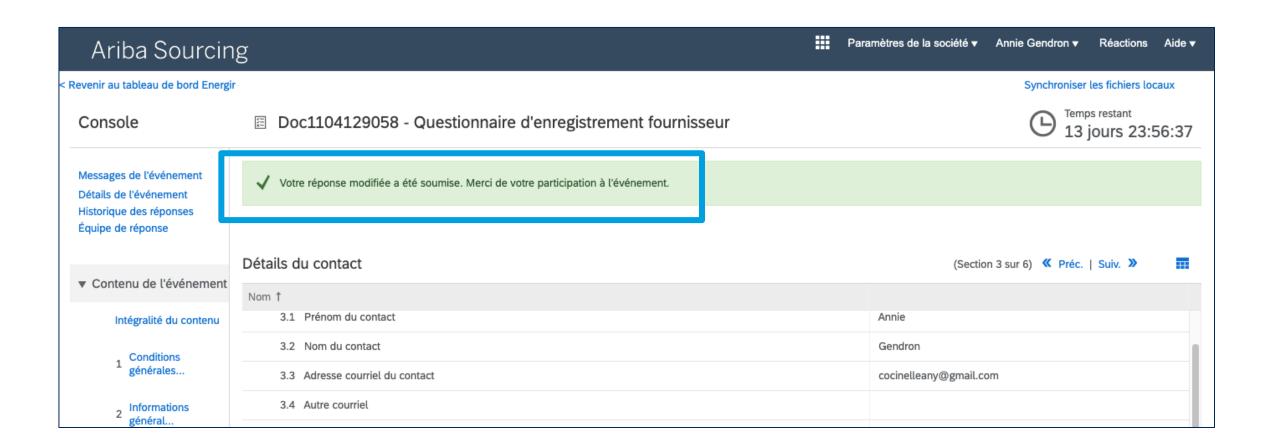




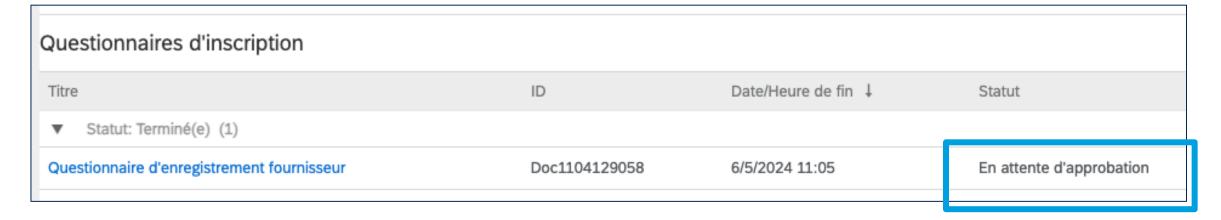
- 1. Cliquez sur Soumettre l'intégralité de la réponse.
- 2. Cliquez sur OK.



Étape 4 : Effectuer le suivi de l'enregistrement



La réponse modifiée a été soumise.



Le tableau de bord indique le statut En attente d'approbation.



Étape 5 : Être notifié de l'approbation

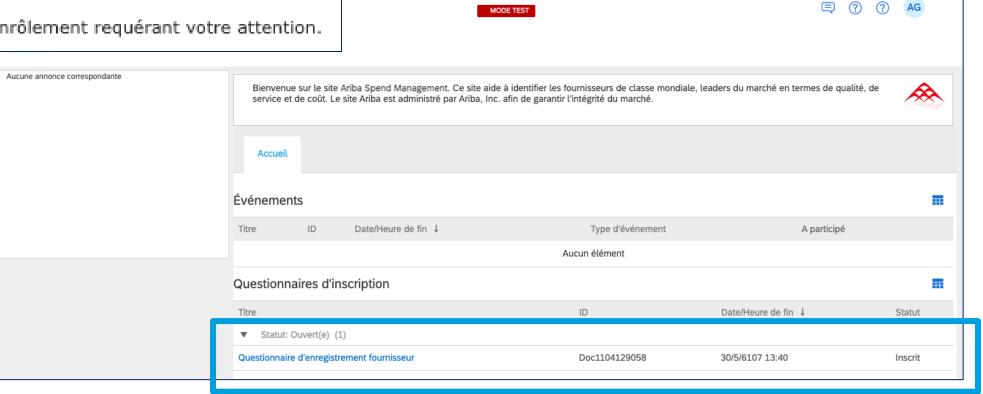
einergir | Approvisionnement

Inscription auprès de Energir

Félicitations ! Energir a approuvé votre inscription comme fournisseur. ABC Électrique Inc. fait maintenant partie de la base de données de fournisseurs de Energir.

Vous serez informé des prochaines étapes du processus d'enrôlement requérant votre attention.

Lorsque le formulaire d'enregistrement est approuvé, le contact principal reçoit une notification par courriel. Dans SAP Business Network, le statut est à **Inscrit**.





Le processus de dépôt des documents





Compléter les questionnaires qui sont requis

Si c'est requis, vous recevrez des invitations pour compléter des questionnaires dans le portail SAP Business Network.

Par exemple : certificat (RBQ, ISO), formulaire (cyber sécurité, ESG) assurances (biens, responsabilité).

Réviser et approuver les questionnaires

Les intervenants internes d'Énergir complètent les étapes du processus qui leurs sont associées.

Il se peut que vous ayez à effectuer des modifications ou des ajouts aux questionnaires soumis.

Lorsque les questionnaires sont approuvés, ils sont intégrés dans la fiche 360° du fournisseur.

Le système fait une vérification de la date d'expiration, et envoie les notifications requises.





Informations importantes

Compléter les questionnaires qui sont requis

Si c'est requis, vous recevrez des invitations pour compléter des questionnaires dans le portail SAP Business Network.

Par exemple : certificat (RBQ, ISO), formulaire (cyber sécurité, ESG) assurances (biens, responsabilité).

Vous recevrez une invitation individuelle pour chacun des questionnaires à soumettre pour compléter le profil du fournisseur, que ce soit un certificat, un document d'assurance ou un formulaire.

Ceux-ci vous sont envoyés selon les produits ou les services que vous offrez en tant que fournisseur.

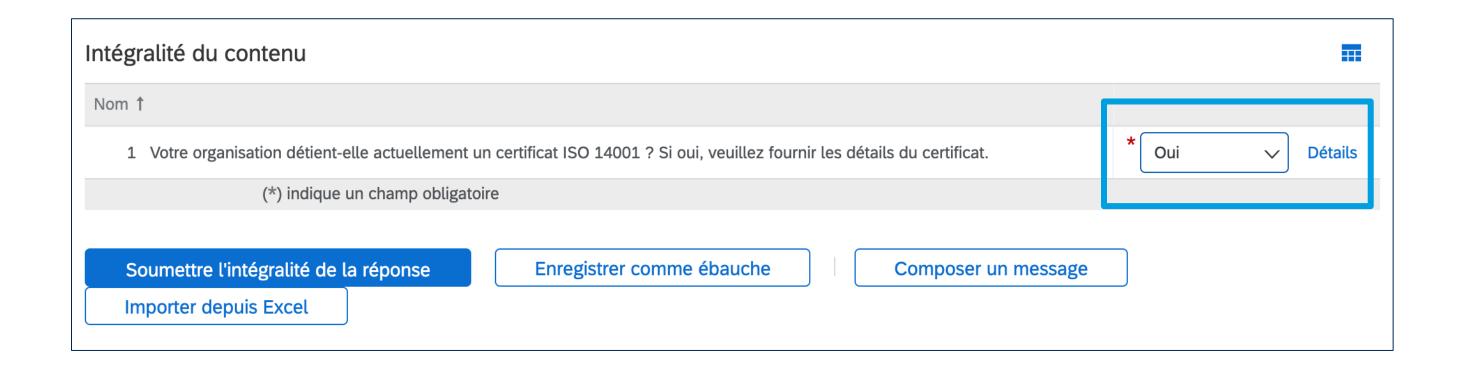
Assurez-vous d'avoir en main toutes les informations pertinentes ainsi que la documentation requise pour les compléter et les soumettre.





Différents types de questionnaire

Pour certains questionnaires, vous devrez répondre à une question et compléter la section Détails.

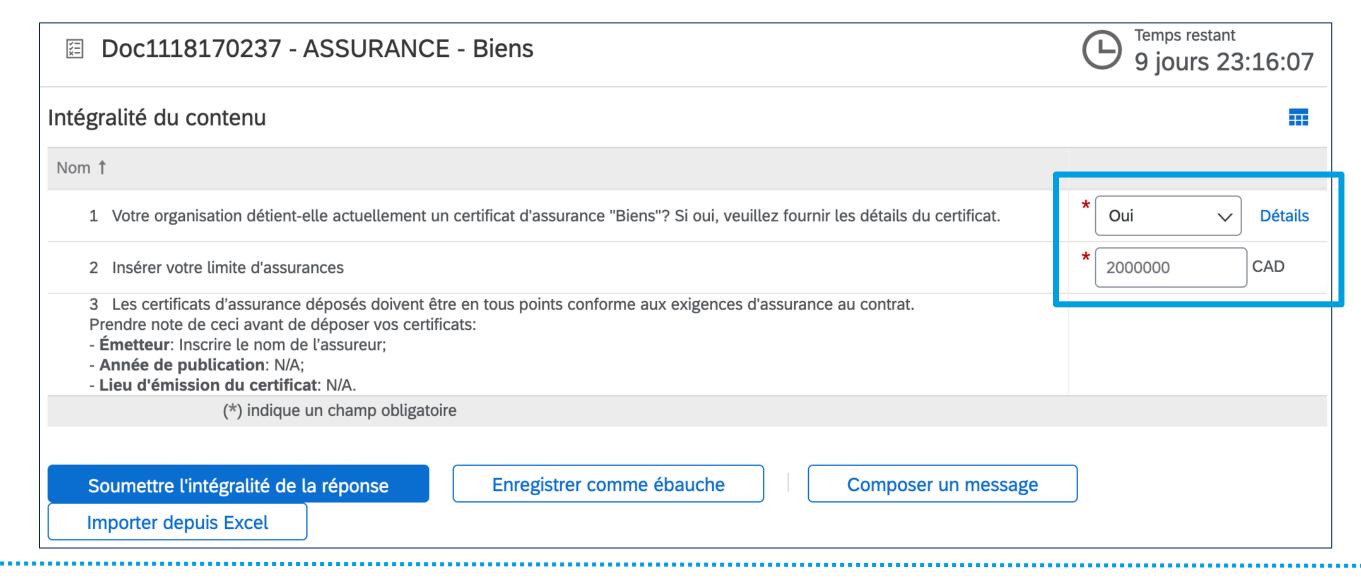






Différents types de questionnaire

Pour d'autres questionnaires, vous devrez compléter la section Détails, et ajouter un montant spécifique selon le type de produit ou service.

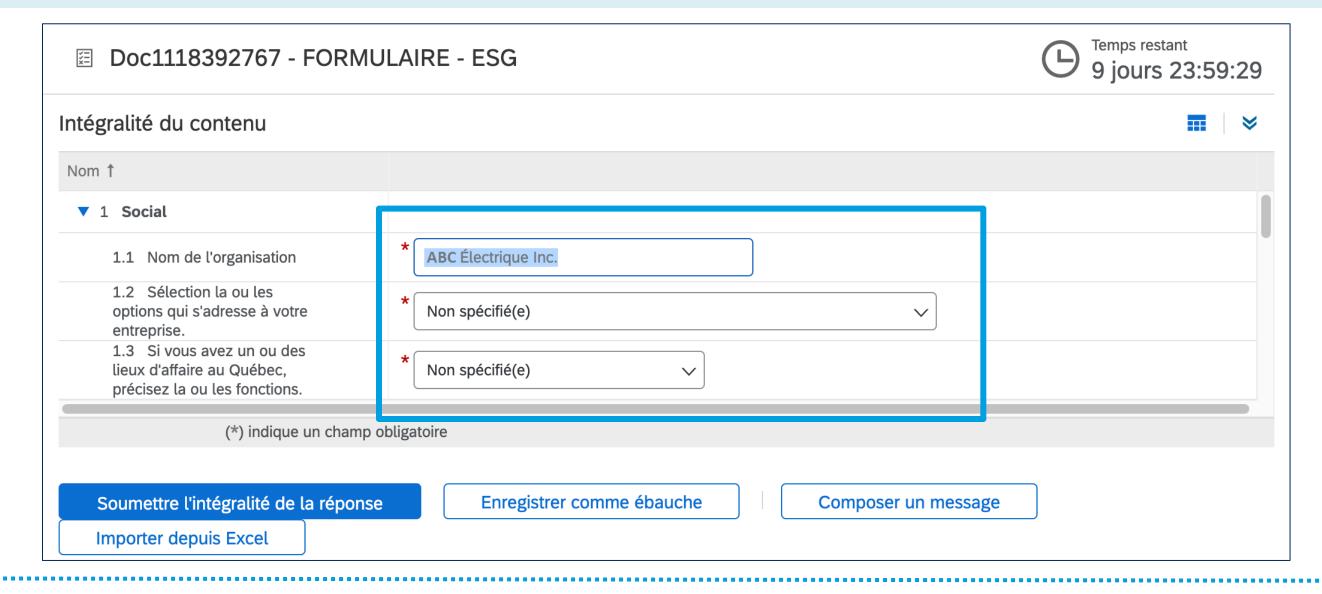






Différents types de questionnaire

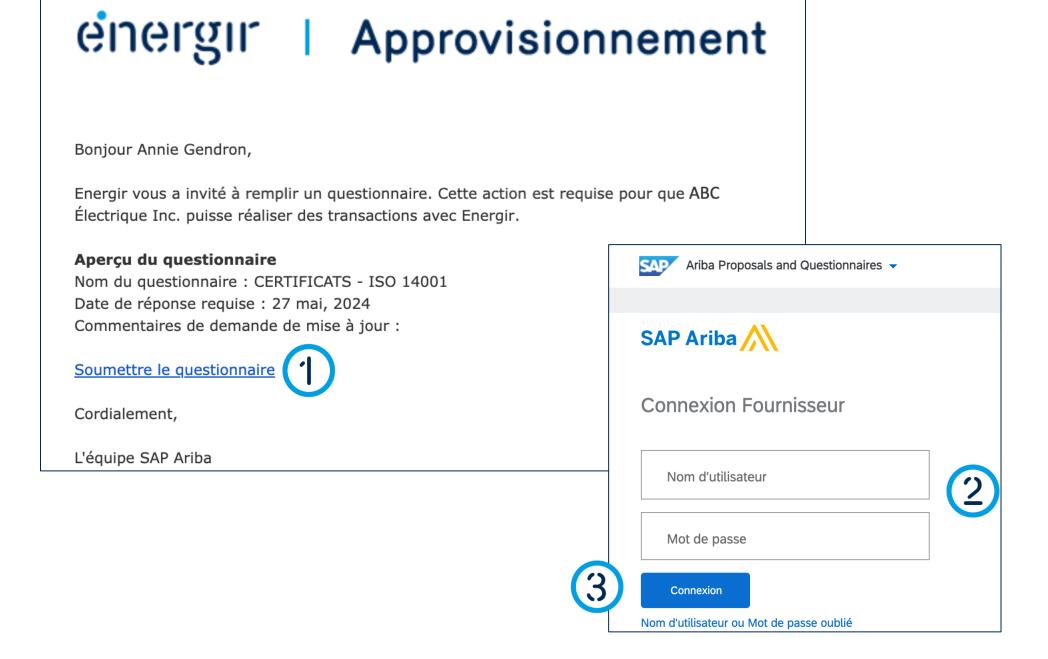
Dans d'autres questionnaires, vous aurez à répondre à différentes questions qui se rapportent à votre organisation ou au produit / service offert.







Étape 1 : Accéder au questionnaire



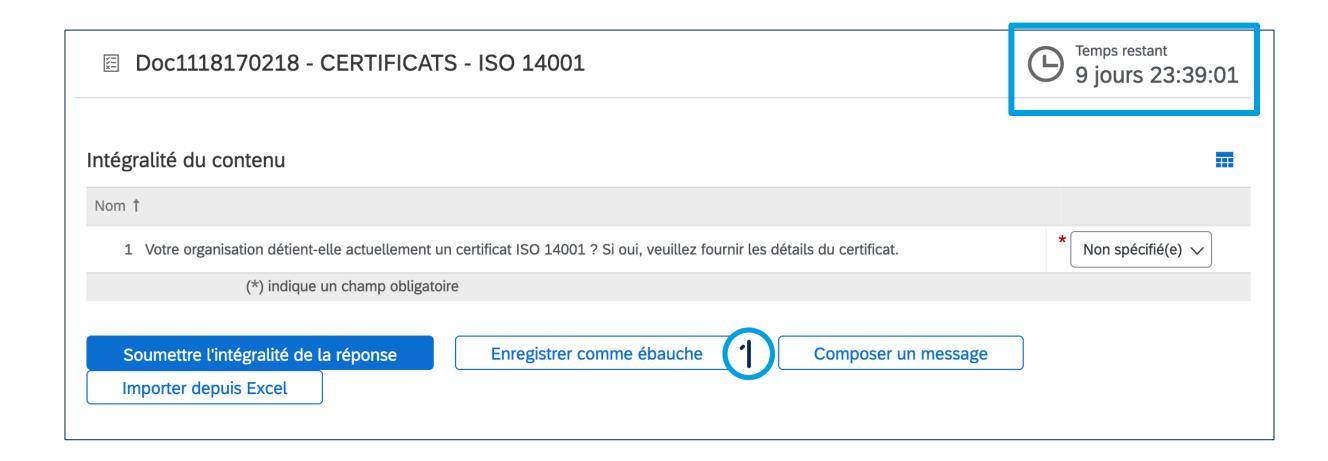


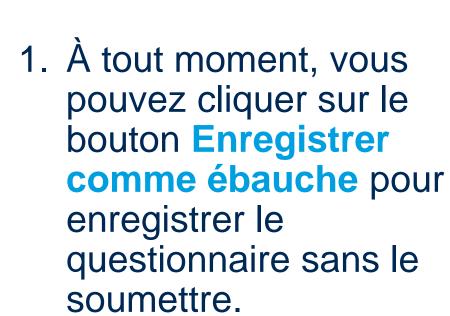
- 1. Dans le courriel de notification, cliquez sur Soumettre le questionnaire.
- 2. Entrez les informations de connexion à SAP Business Network.
- 3. Cliquez sur Connexion.



Étape 1 : Accéder au questionnaire

Dans le coin supérieur droit du questionnaire s'affiche le temps restant pour le compléter et le soumettre.







Étape 2 : Confirmer le requis





1. Répondez à la question Votre organisation détient-elle actuellement [Type de questionnaire]?



Étape 2 : Confirmer le requis

Selon le choix effectué à l'étape précédente, il y a deux options possibles :

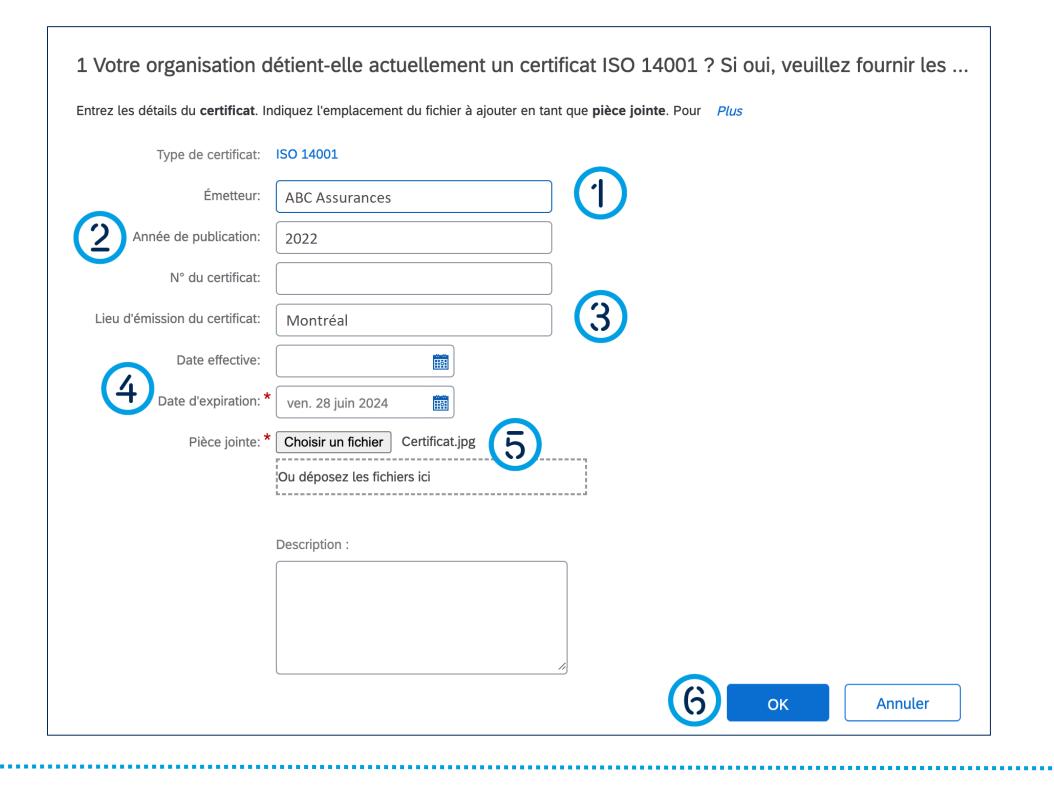
- 1. Si vous avez répondu Oui, cliquez sur Détails.
- 2. Si vous avez répondu Non, cliquez sur Soumettre l'intégralité de la réponse.







Étape 2 : Confirmer le requis



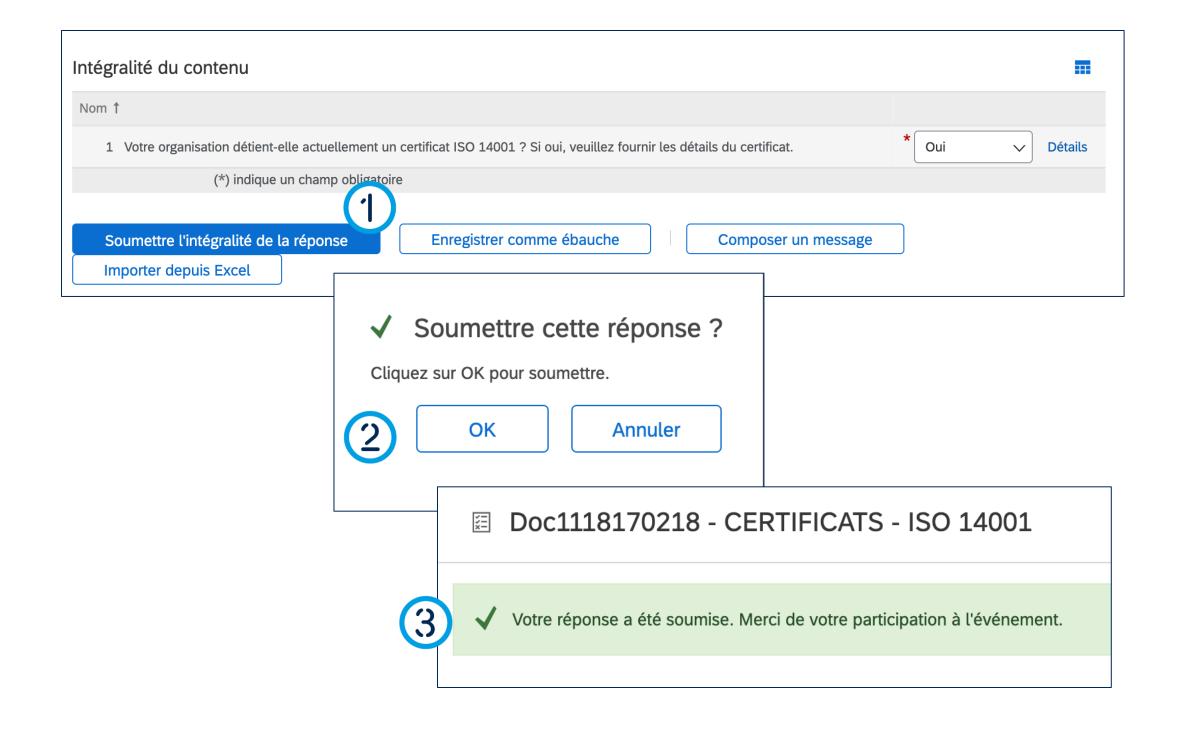


Selon le type de certificat / assurance / formulaire associé au questionnaire :

- Inscrivez le nom de l'émetteur.
- 2. Inscrivez l'année de publication.
- 3. Inscrivez le lieu d'émission.
- 4. Sélectionnez la date d'expiration.
- 5. Téléchargez la **pièce jointe** qui confirme le requis.
- 6. Cliquez sur OK.



Étape 3 : Soumettre le questionnaire



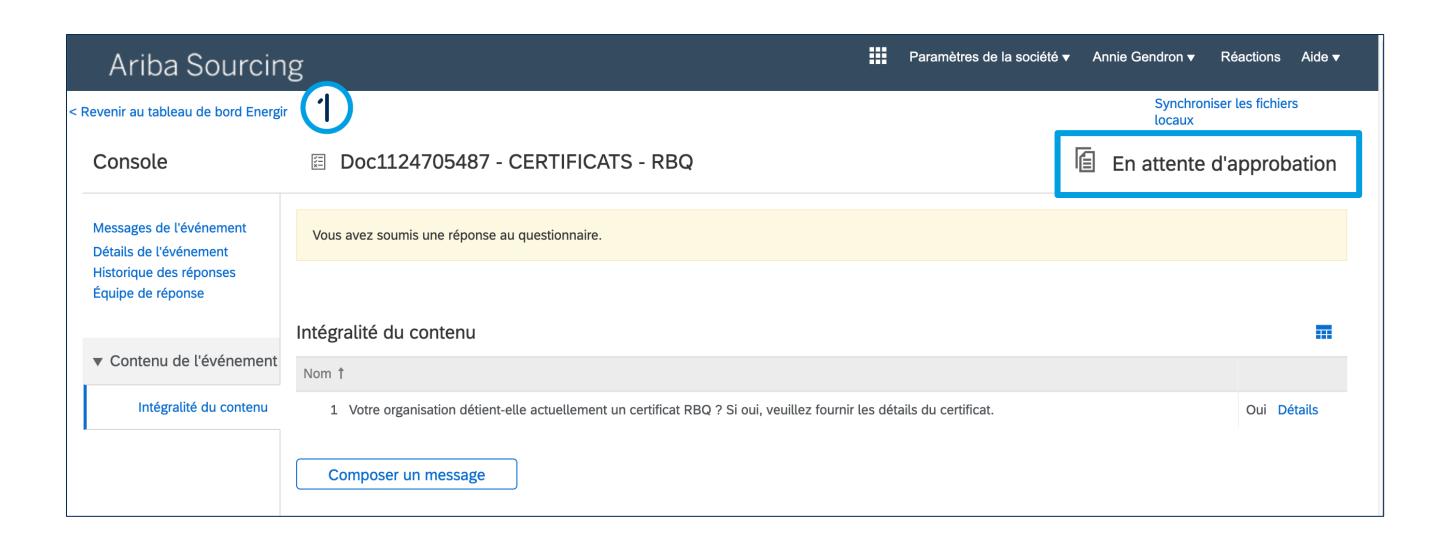


- 1. Lorsque vous avez révisé le questionnaire, cliquez sur le bouton Soumettre l'intégralité de la réponse.
- 2. La fenêtre Soumettre cette réponse s'affiche, cliquez sur OK.
- 3. Un message s'affiche pour confirmer que le questionnaire a été soumis.



Étape 4 : Vérifier le statut du questionnaire

Le statut pour ce questionnaire est **En attente d'approbation**. Avant l'approbation, il n'est pas possible de faire une modification à moins d'y être invité par un intervenant d'Énergir.



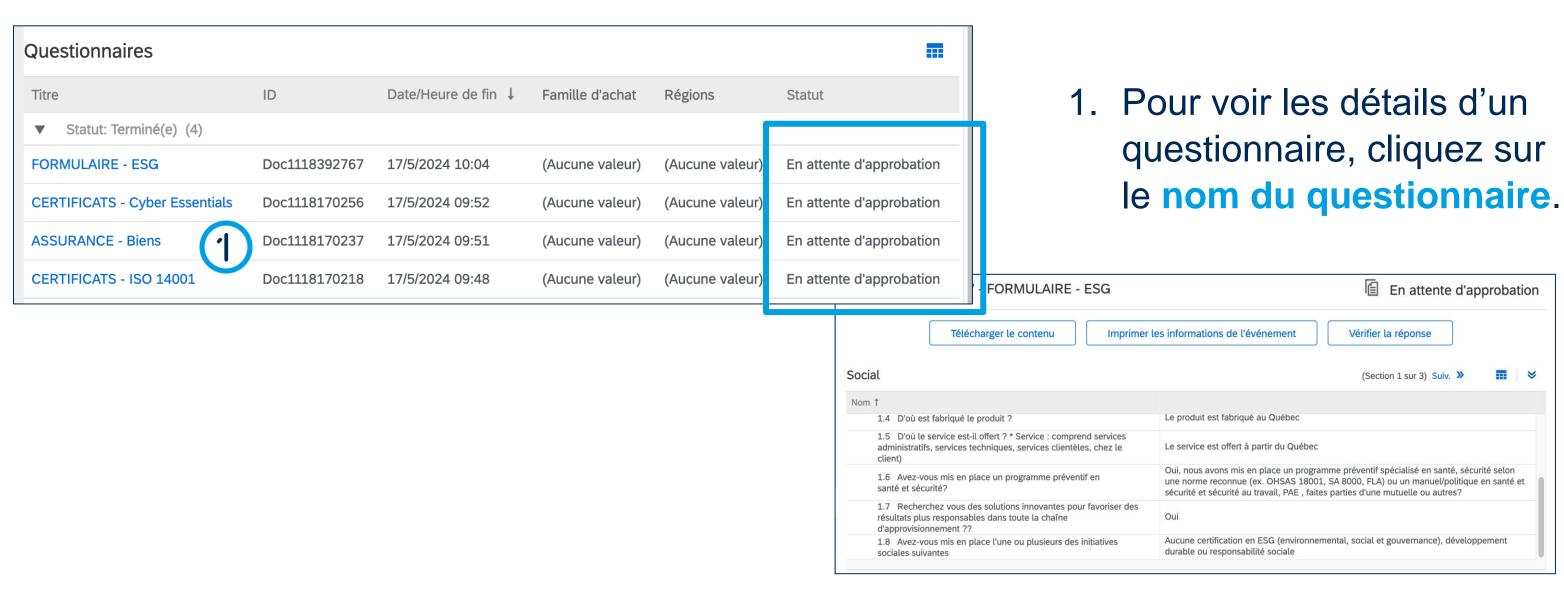


Pour revenir au tableau de bord, cliquez sur Revenir au tableau de bord Énergir.



Étape 4 : Vérifier le statut du questionnaire

Dans la section Questionnaires, il est possible de voir le statut de chaque questionnaire soumis.







Réviser et approuver les questionnaires



Informations importantes

Réviser et approuver les questionnaires

Les intervenants internes d'Énergir complètent les étapes du processus qui leurs sont associées.

Il se peut que vous ayez à effectuer des modifications ou des ajouts aux questionnaires soumis.

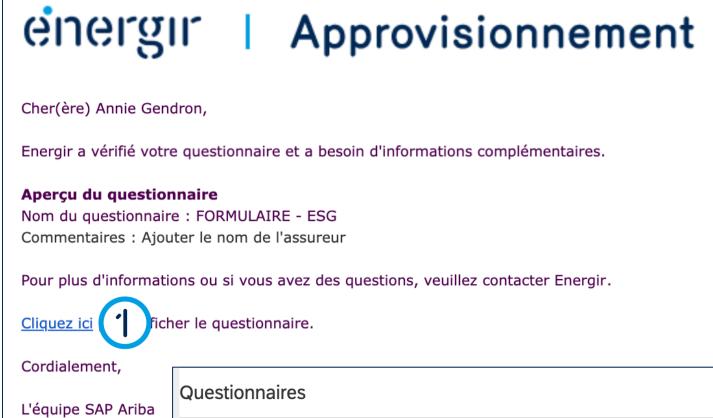
Il se peut que les intervenants internes, lors des phases de révision et d'approbation vous demandent des modifications ou des ajouts.

Si c'est le cas, le contact inscrit dans le profil du fournisseur recevra une notification par courriel avec les modifications ou les ajouts demandés.

Vous pourrez effectuer ces changements dans votre profil sur SAP Business Network.



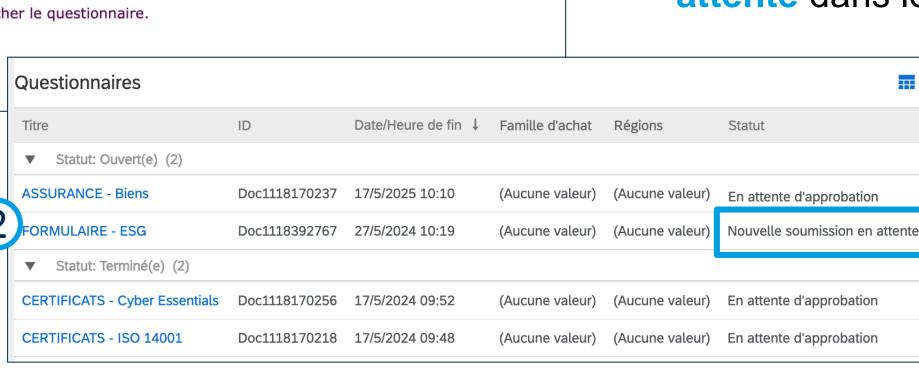
Étape 1 : Accéder au questionnaire



1. Dans le courriel de notification, cliquez sur Cliquez ici.

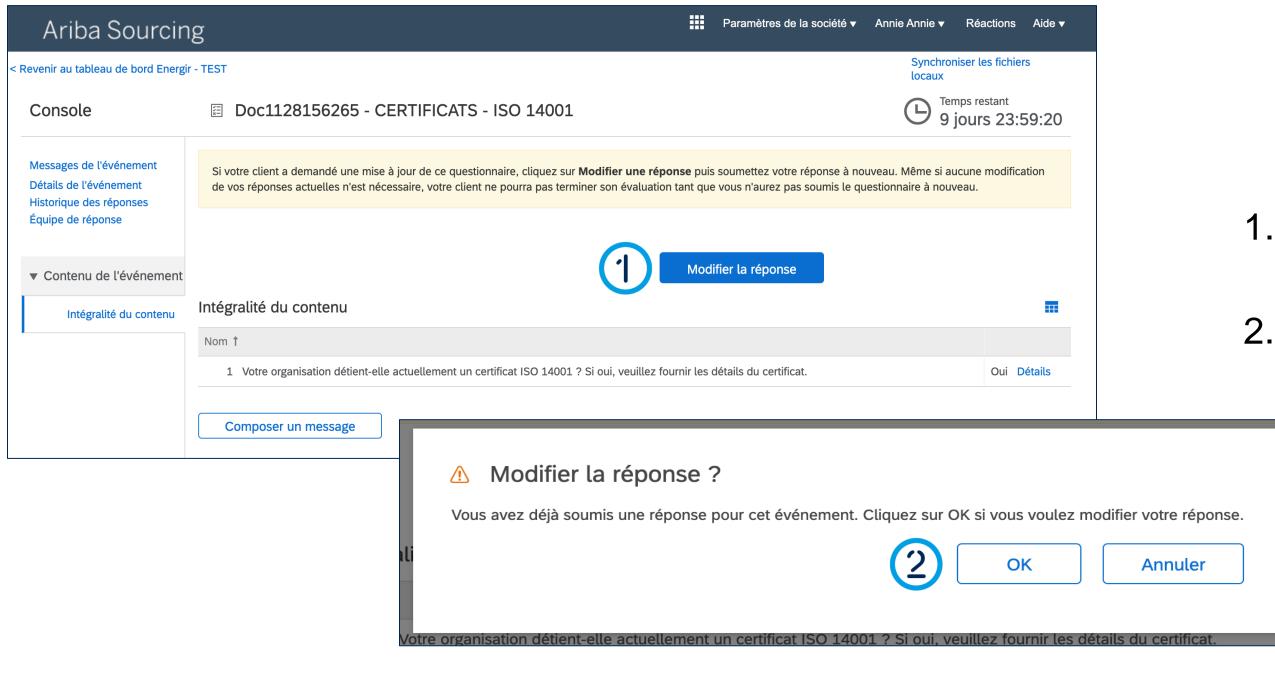
OU

2. Cliquez sur le questionnaire dont le statut est à Nouvelle soumission en attente dans le tableau de bord d'Énergir.





Étape 2 : Modifier le questionnaire

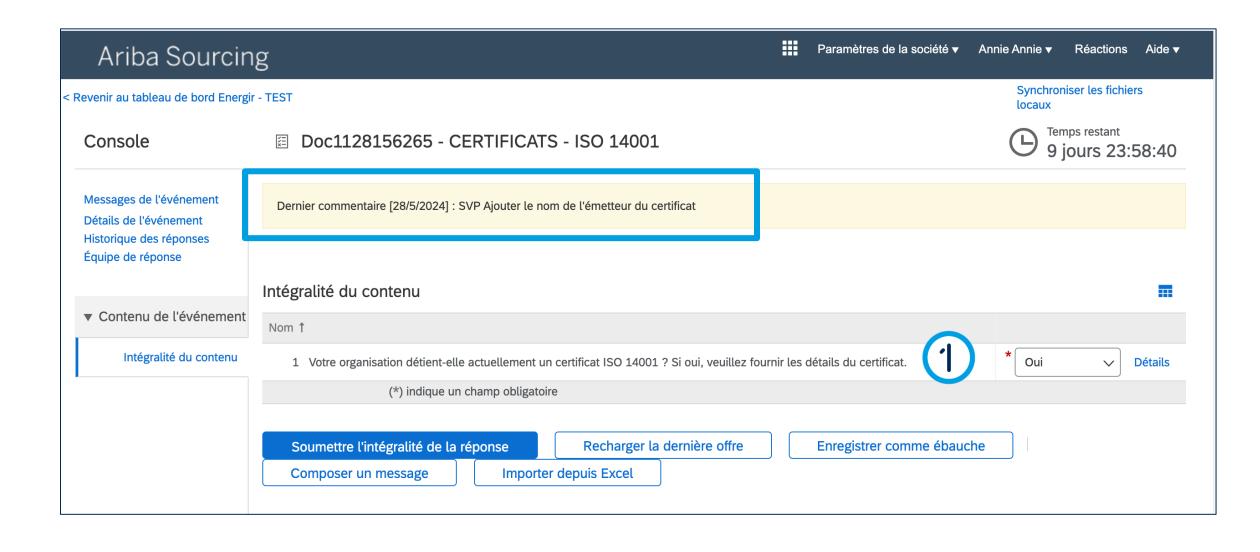


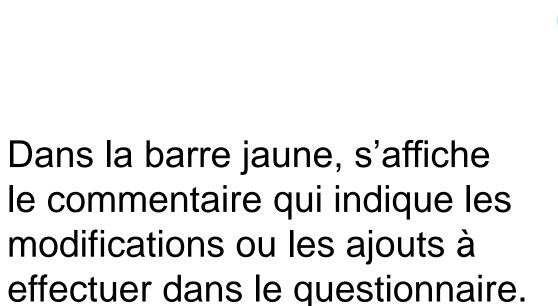


2. Cliquez sur OK.



Étape 2 : Modifier le questionnaire

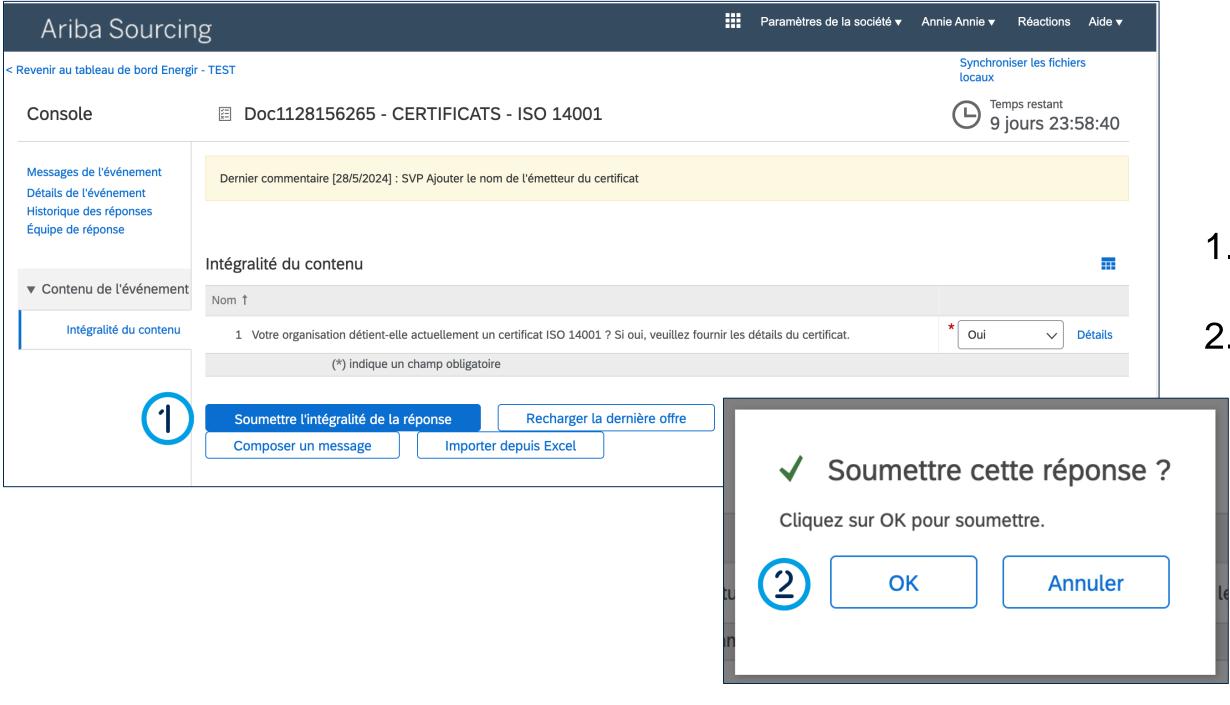




1. Effectuez les corrections nécessaires.



Étape 3 : Soumettre le questionnaire modifié

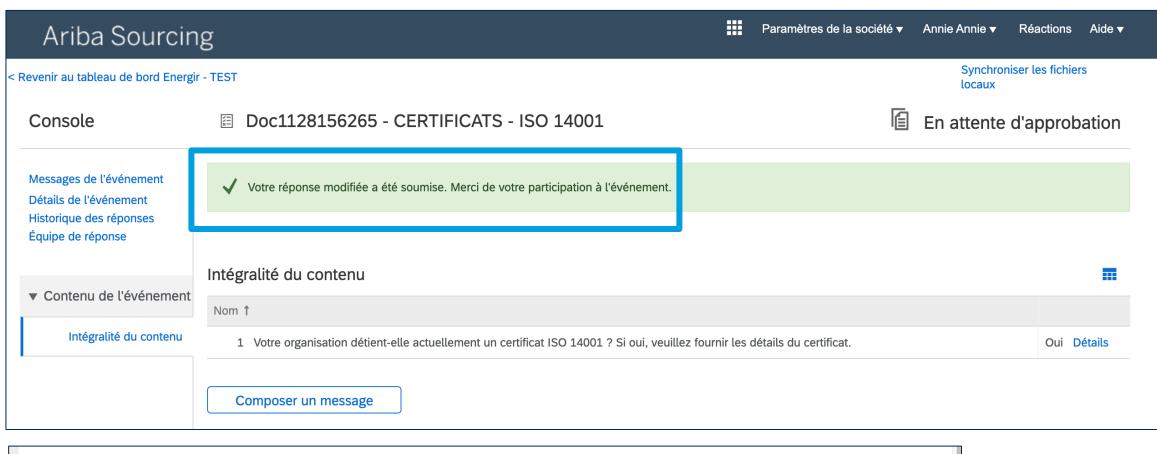




- 1. Cliquez sur Soumettre l'intégralité de la réponse.
- 2. Cliquez sur OK.



Étape 4 : Effectuer le suivi de l'approbation



La réponse modifiée a été soumise.



Le tableau de bord indique le statut En attente d'approbation.



Étape 5 : Être notifié de l'approbation



Cher(ère) Annie Gendron,

Energir a approuvé le questionnaire que vous avez rempli.

Aperçu du questionnaire

Nom du questionnaire : FORMULAIRE - ESG

Nous vous informerons si d'autres tâches exigent votre intervention.

Lorsque le questionnaire est approuvé, le contact principal reçoit une notification par courriel. Dans SAP Business Network, le statut est à Approuvé(e).

Cordialement,

L'équipe SAP Ariba





Gérer le profil du fournisseur

Lorsque le fournisseur est intégré au système de gestion des fournisseurs, ce dernier est responsable de tenir à jour les informations du formulaire d'enregistrement ainsi que les documents, certificats et/ou formulaires.





Modifier les informations saisies dans le formulaire d'enregistrement.



Soumettre la version récente des certificats, documents et/ou formulaires qui sont sur le point d'expirer.



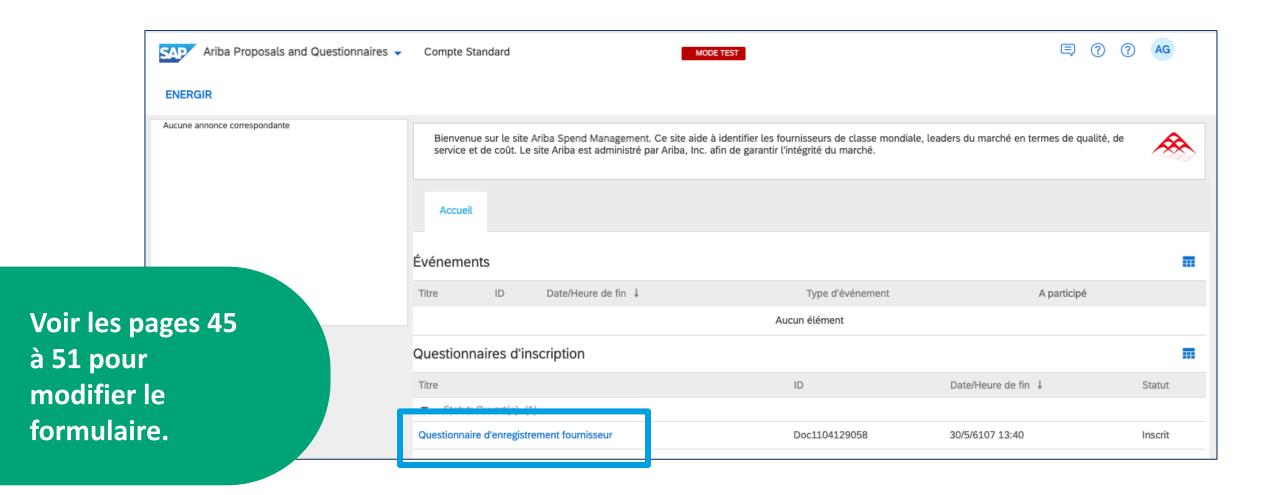
Configurer les paramètres des notifications envoyées par SAP Business Network.



Modifier le formulaire

Dès que le processus d'enregistrement est complété (statut inscrit), le fournisseur peut effectuer des modifications dans le formulaire d'enregistrement.

Dans SAP Business Network, cliquez sur Questionnaire d'enregistrement fournisseur.



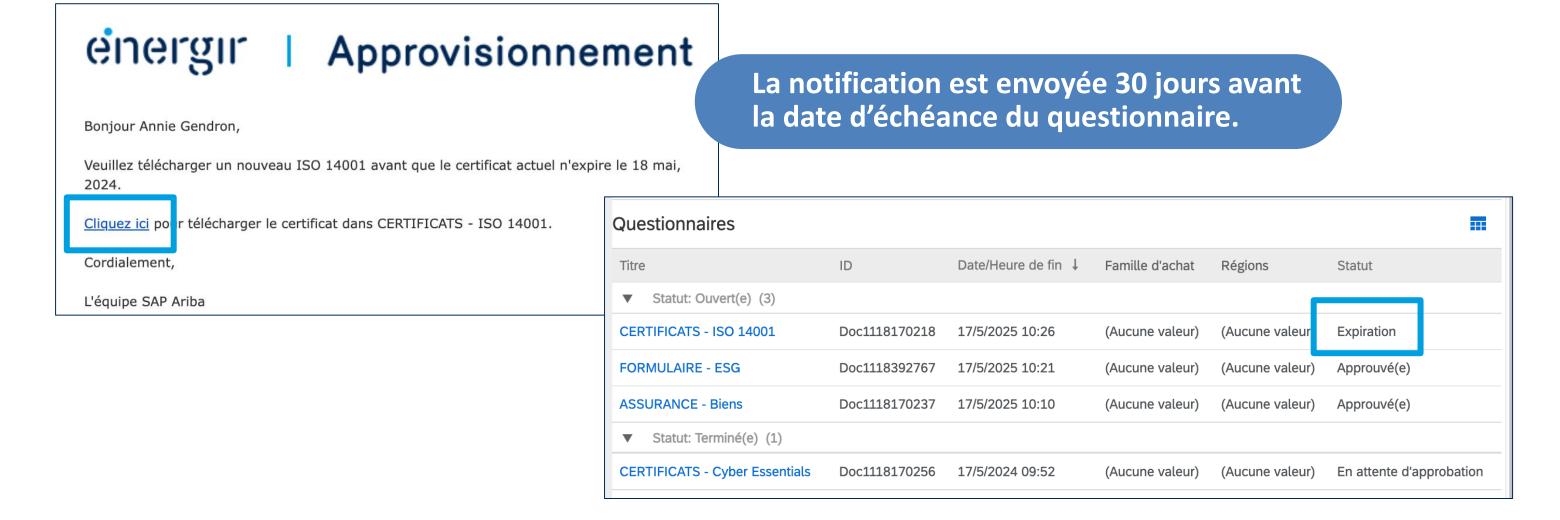
La soumission de cette nouvelle version du formulaire d'enregistrement enclenche un processus d'approbation afin que les intervenants d'Énergir révisent les modifications.



Soumettre les versions récentes

Pour accéder aux questionnaires expirés, deux options sont possibles :

- Dans le courriel de notification, cliquez sur Cliquez ici.
- Cliquez sur le questionnaire dont le statut est à Expiration.





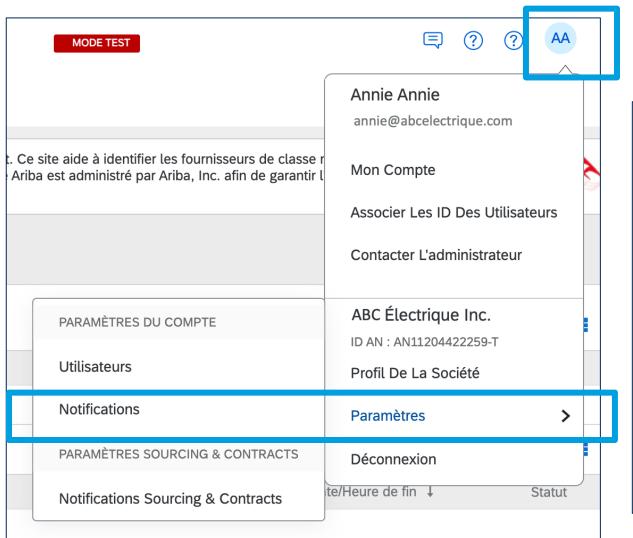
Voir les pages 65 à 71 pour modifier le questionnaire.

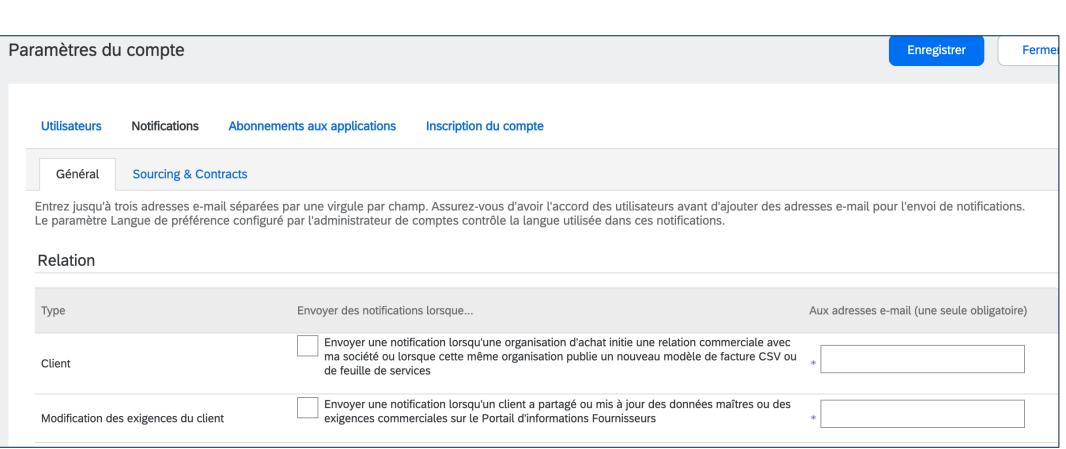


Configurer les notifications

Pour configurer les paramètres des notifications de SAP Business Network :

- 1. Cliquez sur l'icône de votre compte, sélectionnez Paramètres et Notifications.
- 2. Révisez la liste des notifications et activez/désactivez-les.













Encore une fois, merci de votre intérêt à devenir un fournisseur d'Énergir.

Vous serez avisé lorsque le processus d'enregistrement sera complété ou que des informations seront à modifier ou à ajouter.

Si vous avez des questions, veuillez contacter <u>commisachat@energir.com</u>.



