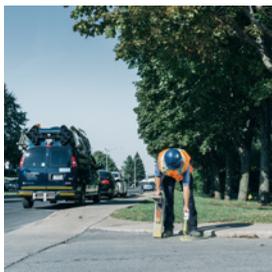


# Rapport de développement durable 2015

Feuillet synthèse



 **GazMétro**  
la vie en bleu



## À PROPOS

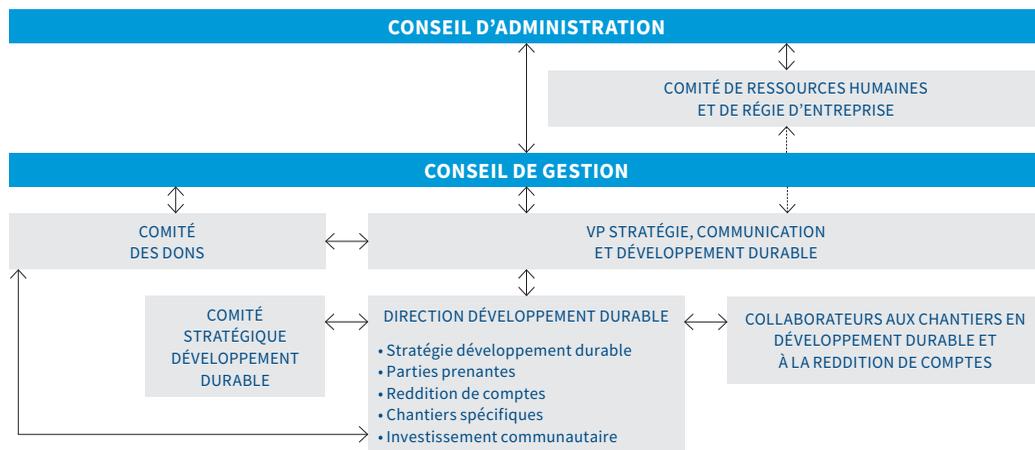
Ce feuillet synthèse se veut un tour d'horizon des enjeux prioritaires et des réalisations de Gaz Métro en matière de développement durable au cours de l'exercice financier 2015 (du 1<sup>er</sup> octobre 2014 au 30 septembre 2015). Le contenu détaillé est présenté dans le rapport de développement durable, qui répond aux exigences de la quatrième génération (G4) des lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI). Pour consulter le rapport complet, visitez : [gazmetro.com/dd](http://gazmetro.com/dd).

## DÉMARCHE

Plan d'action <b>2012</b>	Sonpage – Atelier <b>2013</b>	Reddition de comptes <b>2013</b>	Consultation des parties prenantes <b>2014</b>	Reddition de comptes <b>2015</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Feuille de route</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultation des parties prenantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Premier rapport GRI G4</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atelier de rétroaction avec les parties prenantes</li> <li>Sonpage des parties prenantes</li> <li>Atelier de validation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deuxième rapport GRI G4</li> </ul> 

## GOVERNANCE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2015, nous avons amélioré notre structure de gouvernance en développement durable, en lien avec les meilleures pratiques proposées par la GRI. Les mécanismes de gestion s'en trouvent facilités, et un rôle conseil décisif est donné au comité stratégique de développement durable créé à cette occasion.



## TROIS GRANDS OBJECTIFS

**CONSOMMER MOINS  
AVEC L'EFFICACITÉ  
ÉNERGÉTIQUE**

**CONSOMMER MIEUX  
EN UTILISANT DU GAZ NATUREL  
EN REMPLACEMENT  
D'ÉNERGIES PLUS POLLUANTES**

**DÉVELOPPER  
LES ÉNERGIES  
RENOUVELABLES**

# Québec

## GAZ NATUREL

- + 10 000 km de gazoducs
- + 300 municipalités desservies
- 197 250 clients
- Prolongement du réseau vers la région de Bellechasse et Asbestos



## GAZ NATUREL LIQUÉFIÉ

- Alimentation en GNL d'un premier traversier de la Société des traversiers du Québec
- Travaux en cours pour accroître les capacités de liquéfaction de l'usine LSR (projet de 118 M\$)
- Contrats d'approvisionnement pour plus de 1,5 Bcf de GNL en Nouvelle-Angleterre depuis 2013



## BIOMÉTHANE

- Production à Saint-Hyacinthe : Injection de 13 millions de mètres cubes de biométhane par année dans le réseau gazier de Gaz Métro à partir de 2017



## GAZ NATUREL COMME CARBURANT

- Stations de ravitaillement au Québec : 2011 : 1 station 2015 : 22 stations
- Plus de 630 véhicules au gaz naturel



## ÉOLIEN

- 340 MW
- Les projets éoliens de la Seigneurie de Beaupré



# Vermont

## GAZ NATUREL

- 50 000 clients



## ÉLECTRICITÉ

- 32 barrages hydroélectriques
- 260 000 clients



## GAZ NATUREL ENTREPOSAGE

- Usine de liquéfaction, stockage et regazéification dans l'est de Montréal
- Participation financière dans Intragaz : deux sites d'entreposage souterrain de gaz naturel (Pointe-du-Lac, Saint-Flavien)



## GAZODUCS

- Corporation Champion Pipe Line 98 km

Participations financières dans :

- Gazoduc Trans Québec & Maritimes (TQM) 575 km
- Portland Natural Gas Transmission System (PNGTS) 489 km



## « COW POWER » ET SOLAIRE

- 16 000 MWh Production de « cow power » par année
- 7,8 MW en puissance installée en énergie solaire et 2 MW en développement



## ÉOLIEN 69 MW

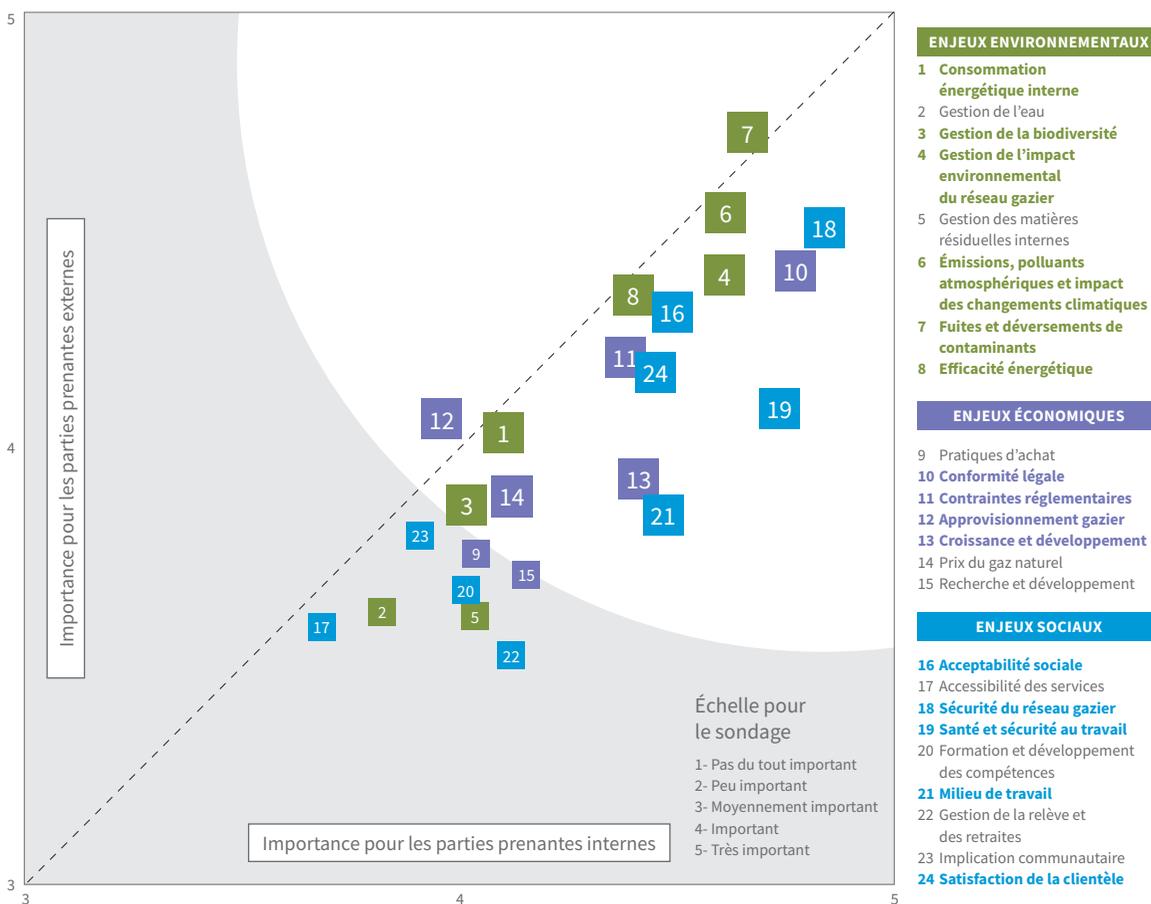
- 63 MW Kingdom Community Wind
- 6 MW Searsburg



## ANALYSE DE PERTINENCE

L'analyse de pertinence a permis de retenir 24 enjeux en développement durable au regard des activités de Gaz Métro.

De ces 24 enjeux, 15 ont été définis comme étant prioritaires grâce à un sondage effectué auprès des parties prenantes internes et externes.



« Le rapport de développement durable 2015 s'inscrit dans la continuité de notre démarche, nos parties prenantes étant d'avis que les enjeux identifiés en 2013 demeurent prioritaires deux ans plus tard. C'est grâce à une participation sans précédent de **86 parties prenantes externes** et de **57 parties prenantes internes** que nous avons pu faire ce constat et préparer ce deuxième rapport. »

— Sophie Brochu  
Présidente et chef de la direction



# Les neuf thématiques du rapport de développement durable 2015

LES 15 ENJEUX PRIORITAIRES SONT REGROUPÉS EN NEUF THÉMATIQUES



Approvisionnement  
gazier  
p. 4



Acceptabilité  
sociale  
p. 6



Contexte légal  
et réglementaire  
p. 7



Efficacité  
énergétique  
p. 8



Émissions, fuites et gestion  
environnementale  
p. 9



Sécurité  
du réseau gazier  
p. 10



Santé, sécurité  
et milieu de travail  
p. 11



Satisfaction  
de la clientèle  
p. 12

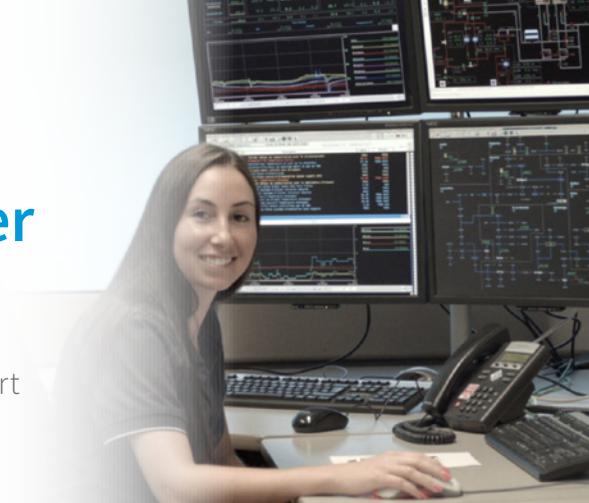


Croissance et  
développement  
p. 13



# Approvisionnement gazier

Gaz Métro est un important distributeur d'énergie. Elle exploite au Québec un réseau de conduites souterraines de plus de 10 000 kilomètres qui dessert plus de 300 municipalités.



Les fournisseurs de gaz naturel de Gaz Métro sont principalement des intermédiaires, tels que des courtiers en énergie ou des filiales de grandes banques exerçant leurs activités dans le domaine de l'énergie. Malgré la difficulté liée à la traçabilité de la molécule de gaz naturel distribuée, Gaz Métro a récemment colligé un certain nombre d'informations sur les pratiques d'affaires de ses fournisseurs gaziers.

## APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

Fournisseurs de biens et services :

### **En 2015, Gaz Métro a publié un premier code de conduite**

demandant aux fournisseurs et aux entrepreneurs de tenir compte de quatre grands principes dans leurs pratiques d'affaires, soit la saine gouvernance, le respect de l'environnement, la responsabilité en santé et sécurité et l'équité socioéconomique.

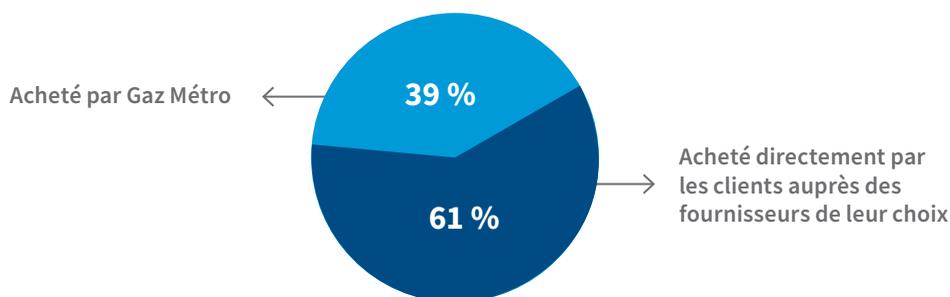
Fournisseurs gaziers :

Gaz Métro prévoit entrer en discussion avec ses fournisseurs gaziers pour compléter le portrait de leurs pratiques d'affaires et les sensibiliser à sa démarche en développement durable.

## PROVENANCE DU GAZ NATUREL



## GAZ NATUREL DISTRIBUÉ PAR GAZ MÉTRO



## DÉPENSES EN APPROVISIONNEMENT



## CLIENTÈLE DE GAZ MÉTRO





# Acceptabilité sociale

Gaz Métro est consciente que ses activités peuvent avoir des impacts sur certaines collectivités locales.



Comme chaque projet est unique, il importe qu'une réflexion adaptée à son contexte ait lieu. Dans tous les cas, la planification demeure la clé pour favoriser l'acceptabilité sociale. Ainsi, les enjeux et les parties prenantes seront déterminés en amont, et le projet sera mieux intégré.

## DÉMARCHE INTERNE

1. Sensibilisation et formation des équipes de projet

2. Définition des enjeux environnementaux, sociaux et économiques le plus en amont possible

3. Exploration des impacts en groupes de travail

4. Moyens d'atténuation des impacts

5. Moyens de communication aux parties prenantes

## EXEMPLES DE CRITÈRES PERMETTANT D'ANALYSER L'IMPACT DES PROJETS SUR LE MILIEU

### Environnemental

- Émissions et pollution de l'air
- Déboisement
- Biodiversité
- Milieux humides et aires protégées

### Social

- Circulation et entraves
- Sécurité
- Bruit et odeurs
- Impacts visuels

### Économique

- Interruption d'alimentation pour les clients
- Coûts des travaux et échancier
- Accessibilité des commerces

## EXEMPLES DE PROJETS D'IMPORTANCE POUR LESQUELS GAZ MÉTRO A MIS EN PLACE DES MESURES D'ATTÉNUATION DES IMPACTS ET DE COMMUNICATION AUX PARTIES PRENANTES

- Relocalisation de conduites
  - Sous le pont Bisson à Montréal, automne 2014
  - Sous le pont Bouchard à Saint-Hyacinthe, été 2015
  - À Bagotville, été 2015
- Augmentation de la capacité de liquéfaction de l'usine LSR à Montréal, été 2015 jusqu'à l'automne 2016
- Raccordement des installations de Valero au réseau de gaz naturel à Montréal-Est, automne 2014



# Contexte légal et réglementaire

L'activité principale de Gaz Métro, la distribution de gaz naturel, est réglementée par la Régie de l'énergie.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, Gaz Métro est assujettie au système de plafonnement et d'échange de droits d'émission (SPEDE). Par ailleurs, Gaz Métro se fait solidaire des objectifs de réduction des gaz à effet de serre résultant des consultations publiques tenues en 2015 et considère qu'elle peut jouer un rôle significatif dans leur atteinte.

## INFLUENCE RÉGLEMENTAIRE

Dépôt de mémoires et participation active de Gaz Métro aux consultations publiques touchant à l'énergie et aux ressources naturelles afin de faire connaître ses solutions de développement économique durable

Politique énergétique du Québec

Cible 2030 de réduction de gaz à effet de serre

Révision de la Loi sur la qualité de l'environnement

Acceptabilité sociale des projets énergétiques

## SYSTÈME DE PLAFONNEMENT ET D'ÉCHANGE DE DROITS D'ÉMISSION

Le 1<sup>er</sup> janvier 2015 : date d'entrée en vigueur du **SPEDE** pour les distributeurs de carburants et combustibles, introduction du nouveau service SPEDE chez Gaz Métro

Novembre 2014, février, mai et août 2015 : **participation aux enchères sur le marché du carbone**

Nombre de **crédits compensatoires** achetés à Recyclage ÉcoSolutions : **161 510**



# Efficacité énergétique

Gaz Métro continue d'intensifier ses efforts.



Les programmes du Plan global en efficacité énergétique de Gaz Métro, offerts aux clients résidentiels, commerciaux, institutionnels et industriels, ont généré des économies significatives de gaz naturel qui contribuent fortement à l'atteinte de la cible de la stratégie énergétique du Québec 2006-2015.

## EXERCICE 2015

**20**  
programmes  
qui favorisent la mise  
en place de mesures  
à haute efficacité  
énergétique

Aides financières  
de plus de  
**15**  
millions  
de dollars

Plus de  
**4 167**  
projets

Économies de  
**42**  
millions de  
mètres cubes

Réduction de  
**80 000**  
tonnes de GES

Depuis 2001,  
des économies de gaz  
naturel de **420 millions**  
de mètres cubes, une  
réduction de **803 740**  
tonnes de GES dans le  
bilan environnemental  
du Québec



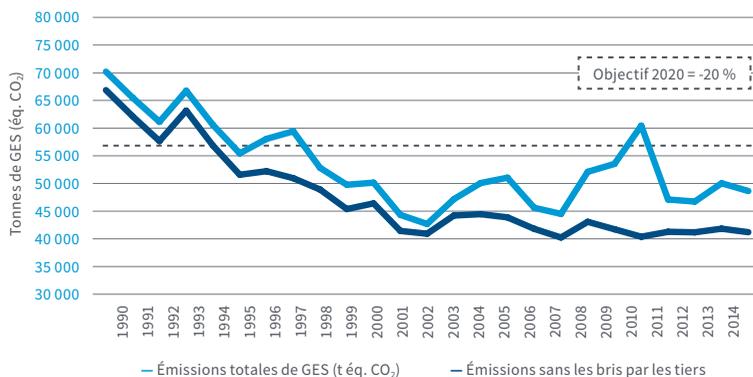
# Émissions, fuites et gestion environnementale

Le gaz naturel n'émet presque aucun polluant atmosphérique et constitue le plus propre des combustibles fossiles.



Le gaz naturel, lorsqu'il remplace le diesel, le mazout et le charbon, permet une réduction des GES d'environ 25 %, 31 % et 42 % respectivement. Une croissance de son utilisation en remplacement des produits pétroliers au cours des prochaines années constitue donc une étape sensée de notre transition vers la décarbonisation de l'économie.

## ÉVOLUTION DES ÉMISSIONS DIRECTES DE GES DE GAZ MÉTRO DEPUIS 1990



### Principal impact des produits et services de Gaz Métro

- Les émissions de gaz à effet de serre, en particulier celles associées aux fuites fugitives sur le réseau.

### Émissions totales en 2014

- Réduction de 30,2 % par rapport au niveau de 1990.

### Aucun projet de réduction des émissions internes de GES en 2015

- Après plusieurs années de mise en œuvre de projets de réduction des GES, chaque projet additionnel est plus complexe à opérationnaliser. Une équipe interne multidisciplinaire a été constituée en 2015 afin d'établir une démarche qui permettra à Gaz Métro de se fixer des objectifs qui tiennent compte de ce contexte et de définir de nouveaux projets de réduction à court, à moyen et à long terme.

### Fuites, déversements et contamination de l'environnement

- Aucune fuite ou déversement substantiel en 2015.

### Le système de gestion environnementale mis en place en 2001 permet d'assurer un suivi des risques et des impacts environnementaux de nos activités

- En 2014 et en 2015, 360 activités étaient enregistrées au sein du système de gestion environnementale.



# Sécurité du réseau gazier

Gaz Métro déploie des efforts constants afin d'assurer la protection de la population et des installations par l'application de programmes rigoureux d'entretien et d'amélioration du réseau.



Entretien préventif, entretien correctif et gestion des actifs basée sur le niveau de risque sont les trois axes prioritaires de notre démarche.

## Divers programmes et politiques assurent la sécurité du réseau :

politique de santé et sécurité au travail ; stratégie de gestion des actifs incluant des programmes de gestion de l'intégrité des réseaux de distribution et de transmission de Gaz Métro ; système de gestion des mesures d'urgence ; système de la continuité et du rétablissement des opérations.

### Délai d'intervention d'urgence :

95 % des situations d'urgence sont traitées dans un délai de 35 minutes et moins.

### Plus de 98 % des activités d'entretien

préventif prévues en début d'année ont été réalisées au cours de l'exercice.

### Sensibilisation à la sûreté :

Des conférences, des formations et des rencontres de sensibilisation sont organisées avec le personnel de Gaz Métro, des partenaires et des fournisseurs.



# Santé, sécurité et milieu de travail

Gaz Métro a développé un style de gestion participatif où la mobilisation et le partenariat sont à l'honneur.



La politique de santé et sécurité au travail de Gaz Métro place le respect et la protection de la santé et de la sécurité au cœur de la stratégie d'entreprise. Cet engagement s'inscrit dans notre vision du développement durable, au bénéfice de l'ensemble du personnel, de la clientèle, des collectivités desservies, des fournisseurs et des actionnaires.

## AMÉLIORATION CONTINUE

### Troisième année de la campagne 360 degrés d'attention :

Accent sur la santé psychologique (formation des gestionnaires et mise sur pied d'un réseau d'entraide informel)

### Indice global de mobilisation du personnel :

**42**  
comparativement à  
**38**  
en 2013

### Indice du style de gestion :

**45**  
comparativement à  
**42**  
en 2013



## Satisfaction de la clientèle

Une plainte permet de mesurer l'efficacité et l'efficience de nos processus d'affaires, l'impact de nos comportements et de nos façons de faire.



Dans une perspective d'amélioration continue, Gaz Métro utilise son système de gestion intégrée pour faire le suivi des plaintes et apporter les mesures correctives le cas échéant.

**Les pourcentages de plaintes prises en charge et réglées dans les délais requis sont supérieurs aux objectifs fixés**

Plaintes prises en charge dans les délais **95 %**

Plaintes réglées dans les délais **92 %**

**Nos sondages indiquent que le pourcentage des clients satisfaits dépasse le cap des 90 % pour une cinquième année consécutive, avec un taux de**

**93,8 %**  
en 2015.



# Croissance de l'entreprise

Faire mieux d'un point de vue environnemental à long terme passe inexorablement par une attention tout aussi soutenue à la prospérité économique qu'à la création de richesse.



La stratégie de Gaz Métro repose sur la croissance de ses activités réglementées au Canada et aux États-Unis, le développement et l'exploitation de projets énergétiques novateurs tels que le gaz naturel comme carburant et le gaz naturel liquéfié en remplacement d'énergies plus émissives, la production d'énergie éolienne et la valorisation du biométhane.

## CROISSANCE DU BÉNÉFICE NET

Bénéfice net accru de

# 5 %

au cours de l'exercice 2014



Bénéfice net accru de

# 8 %

au cours de l'exercice 2015

## GAZ MÉTRO EST DEVENUE UN FOURNISSEUR DE SOLUTIONS ÉNERGÉTIQUES DIVERSIFIÉES.

### PROJETS ET DÉVELOPPEMENTS MAJEURS

#### Distribution de gaz naturel au Québec

- **Bellechasse : prolongation du réseau gazier** (40 millions de dollars, extension de 71 km) ;
- Saguenay et Estrie : amélioration des réseaux de transmission ;
- Taux record de pénétration en nouvelle construction résidentielle : 36,3 %.

#### Gaz naturel liquéfié (GNL)

- **Augmentation de la capacité de production de l'usine LSR de 3 à 9 Bcf** ;
- Plus de 19 000 tonnes de CO<sub>2</sub> éq. évitées par l'utilisation du gaz naturel comme carburant ;
- Premier traversier au GNL de la Société des traversiers du Québec ;
- Diamants Stornoway : première mine au Québec approvisionnée en GNL.

#### Biométhane

- Approbation de la Régie de l'énergie pour l'injection de biométhane dans le réseau de distribution de Gaz Métro ;
- Au terme des travaux, **un volume d'environ 13 millions de mètres cubes de biométhane par année** sera produit par la Ville de Saint-Hyacinthe et ensuite injecté dans le réseau gazier de Gaz Métro.

#### Énergie éolienne

- Depuis le 4 août 2015, la plus grande éolienne du Grand Nord québécois tourne à la mine Raglan. D'une puissance de 3 MW, cette éolienne est spécialement adaptée pour affronter les climats extrêmes ;
- Nouveau système de transmission et de stockage d'énergie avec le projet éolien à la mine Raglan au Nunavik.



**Pour plus d'information ou  
pour consulter le rapport complet,  
visitez :**

[gazmetro.com/dd](http://gazmetro.com/dd)

Imprimé au Canada

Dépôt légal  
Bibliothèque et Archives  
nationales du Québec, 2016  
Bibliothèque et Archives Canada, 2016

ISSN 2292-7263