



## Les subventions

Voici deux questions que les clients nous posent régulièrement sur les subventions.  
**Savez-vous quelle réponse leur donner?**

### ① Qui a droit aux subventions d'Énergir?

- **Les clients existants** : Les clients actuels d'Énergir peuvent avoir droit à 4 types de subventions. Les subventions offertes dépendent toujours de l'appareil installé et du volume de consommation total du client.
  1. Une subvention pour le remplacement de leurs appareils à gaz naturel par de nouveaux appareils.
  2. Une subvention additionnelle s'ils choisissent un nouvel appareil à haute efficacité énergétique.
  3. Une subvention pour le remplacement d'un appareil qui fonctionne au mazout.
  4. Finalement, une subvention pour l'ajout d'un appareil additionnel en plus de ceux qu'ils possèdent déjà.
- **Les nouveaux clients** : Pour faciliter le passage au gaz naturel, Énergir peut également offrir 3 types de subventions aux nouveaux clients. Les subventions offertes dépendent toujours de l'appareil installé et du volume de consommation total du client.
  - Une subvention pour le remplacement d'un appareil qui fonctionne au mazout.
  - Une subvention s'ils choisissent des appareils à haute efficacité.

Attention, il est important de noter que :

- Aucune subvention ne sera offerte et des frais seront facturés aux nouveaux clients si la consommation totale est en bas de 2 500 m<sup>3</sup> dans le marché résidentiel et en bas de 3 500 m<sup>3</sup> dans le marché affaires.

### ② Est-ce qu'il existe des subventions en ce qui a trait à l'efficacité énergétique?

- **Résidentiel** : Oui, des subventions sont disponibles pour faciliter l'acquisition d'appareils à efficacité énergétique supérieure ou faciliter l'implantation de mesures en efficacité énergétique dans votre résidence. Visitez le [www.energir.com](http://www.energir.com)
- **Affaires** : Oui, depuis 2001, Énergir offre à sa clientèle des programmes d'efficacité pour l'achat d'appareils à haute efficacité ou pour la mise en place de projets d'efficacité énergétique. Visitez le [www.energir.com](http://www.energir.com).

#### Partageons nos histoires client



Avant de terminer, j'aimerais vous entendre sur vos expériences avec les clients. Si vous avez une histoire, une anecdote, une situation particulière à raconter ou un témoignage d'un client satisfait à partager, n'hésitez pas – nous sommes là pour ça.

Vous avez une question? Nous avons la réponse. [energir.com/fr/questionsreponses](http://energir.com/fr/questionsreponses)  
Ou écrivez-nous : [Flash\\_client@energir.com](mailto:Flash_client@energir.com)