



# La sécurité du gaz naturel

Voici trois questions que les clients nous posent régulièrement sur la sécurité du gaz naturel. **Savez-vous quelle réponse leur donner?**

## ① Est-ce que le gaz naturel est dangereux pour la santé?

- **Non toxique** : Des recherches médicales ont démontré que l'humain peut respirer de l'air sans effet nocif pour la santé avec une concentration de gaz naturel pouvant aller jusqu'à 25 %.
- **Manque d'oxygène** : C'est le manque d'oxygène dans l'air et non le gaz naturel qui peut causer un malaise.

## ② Comment fait-on pour savoir s'il y a du gaz naturel dans l'air?

- **Mercaptan** : À l'état naturel, le gaz naturel est inodore. Son odeur caractéristique vient du mercaptan, une substance qu'on ajoute en très faible quantité au gaz naturel.
- **Facile à détecter** : Grâce au mercaptan, on peut détecter la présence de gaz naturel dans l'air à partir d'une concentration aussi faible que 0,2 %.

## ③ Est-ce que le gaz naturel peut exploser?

- **Plage d'inflammabilité** : Le gaz naturel ne s'enflamme pas par lui-même. Pour que cela se produise, il faut qu'il y ait une fuite dans un lieu clos et que la masse de gaz accumulée se combine avec l'oxygène de l'air dans une proportion de 5 % à 15 %.
- **Déclencheur** : Il faut une température très élevée (538 degrés Celsius), une flamme ou une décharge d'électricité statique causée par un interrupteur pour qu'il s'enflamme.

Partageons nos histoires client



Avant de terminer, j'aimerais vous entendre sur vos expériences avec les clients. Si vous avez une histoire, une anecdote, une situation particulière à raconter ou un témoignage d'un client satisfait à partager, n'hésitez pas – nous sommes là pour ça.

Vous avez une question? Nous avons la réponse. [energir.com/fr/questionsreponses](https://www.energir.com/fr/questionsreponses)  
Ou écrivez-nous : [Flash\\_client@energir.com](mailto:Flash_client@energir.com)