



# Environnement

Voici trois questions que les clients nous posent régulièrement sur l'environnement.

**Savez-vous quelle réponse leur donner?**

## ① Est-ce que le gaz naturel est une énergie polluante?

- **Moins de GES** : Lorsqu'il remplace le diesel, le mazout et le charbon, le gaz naturel permet une réduction des GES d'environ 25 %, 32 % et 42 % respectivement, en plus d'éliminer presque complètement d'autres polluants atmosphériques comme les oxydes d'azote (NOx), les oxydes de soufre (SOx) et les particules fines notamment responsables des problèmes de qualité de l'air.

## ② Qu'est-ce qu'Énergir fait pour lutter contre les changements climatiques?

- **En réduisant l'empreinte de carbone** : Par l'accroissement de l'offre de gaz naturel renouvelable dans notre réseau et le développement de programmes d'efficacité énergétique.
- **En substituant les énergies plus émissives** : Par le remplacement des produits pétroliers et du charbon par le gaz naturel.
- **En misant sur l'efficacité énergétique** : Énergir propose des programmes d'efficacité énergétique qui visent à réduire la consommation de gaz naturel de ses clients.

## ③ Est-ce que vous convertissez des clients de l'électricité au gaz naturel?

- **Nous ne visons pas à remplacer l'électricité par le gaz naturel.** En tant que service public, nous avons toutefois l'obligation de desservir les clients qui demandent d'avoir le gaz naturel lorsque cela est possible. Nous continuons à offrir des subventions à la conversion, mais n'en faisons pas la promotion à la clientèle résidentielle électrique.

Partageons nos histoires client



Avant de terminer, j'aimerais vous entendre sur vos expériences avec les clients. Si vous avez une histoire, une anecdote, une situation particulière à raconter ou un témoignage d'un client satisfait à partager, n'hésitez pas – nous sommes là pour ça.

Vous avez une question? Nous avons la réponse. [energir.com/fr/questionsreponses](https://www.energir.com/fr/questionsreponses)  
Ou écrivez-nous : [Flash\\_client@energir.com](mailto:Flash_client@energir.com)