



Les étapes de branchement

Voici trois questions que les clients nous posent régulièrement sur les étapes de branchement au gaz naturel. **Savez-vous quelle réponse leur donner?**

1 Combien de temps ça prend pour être branché au gaz naturel?

- **6 semaines** : Lors de la planification d'un projet de raccordement, il faut prévoir environ 6 semaines entre la signature du contrat avec Énergir et la possibilité d'utiliser le gaz naturel. Ce délai peut être plus long selon la complexité des travaux, les permis requis et la nécessité d'effectuer une extension du réseau.
- **300 \$** : Les frais de raccordement pour une résidence sont de 300 \$, mais peuvent varier entre 0 \$ et 300 \$ selon la consommation pour un commerce. Un dépôt de garantie peut aussi être exigé pour les édifices commerciaux. (Attention : Des frais peuvent être facturés aux clients dans certaines situations. Ex. : extension de réseau, raccordement pour un appareil périphérique, installation du compteur vers l'arrière du bâtiment, etc.)

2 Comment savoir si le client a accès au gaz naturel?

- **À proximité du réseau** : Le bâtiment doit être situé sur le réseau d'Énergir pour un raccordement. Il peut arriver qu'Énergir procède à des extensions de réseau pour raccorder certains clients, mais ceux-ci doivent répondre à certains critères bien précis et des frais peuvent être facturés au client en fonction de la rentabilité du projet.
- **La carte du réseau gazier** : La carte du réseau gazier est disponible sur Intranet à l'adresse suivante : <https://portailgeo.gazmetro.com/portailarcgis/home/>. Les clients peuvent aussi vérifier cette information en contactant le service à la clientèle au 1 800 875-6202.

3 Quelles sont les différentes étapes à suivre pour avoir le gaz naturel?

A. Choisir un entrepreneur en chauffage	B. Travaux de raccordement	C. Installation des appareils	D. Ouverture du gaz
Énergir recommande d'utiliser les services d'un PCGN. Il prendra rendez-vous avec le client afin d'évaluer ses besoins et lui remettra une soumission. Une fois le contrat signé, Énergir pourra commencer les travaux de raccordement.	Un technicien d'Énergir va déterminer l'emplacement du compteur avec le client et l'entrepreneur en construction va effectuer le creusage pour réaliser le raccordement.	Le PCGN procédera à l'installation des appareils à l'intérieur du bâtiment et effectuera les tests de sécurité.	Un technicien d'Énergir procédera ensuite à l'ouverture du compteur et s'assurera que les nouvelles installations sont sécuritaires et conformes aux normes.

Partageons nos histoires client



Avant de terminer, j'aimerais vous entendre sur vos expériences avec les clients. Si vous avez une histoire, une anecdote, une situation particulière à raconter ou un témoignage d'un client satisfait à partager, n'hésitez pas – nous sommes là pour ça.

Vous avez une question? Nous avons la réponse. energir.com/fr/questionsreponses
Ou écrivez-nous : Flash_client@energir.com